

I. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ

В 2015 году деятельность Новосибирской государственной областной научной библиотеки велась по традиционным направлениям, связанным с удовлетворением информационных потребностей пользователей, созданием условий для сохранения и развития культурных традиций, продвижения культуры чтения, что особенно актуально в связи с объявлением 2015 года - Годом литературы в Российской Федерации, расширением и продвижением краеведческой информации среди населения области, оказанием консультационно-методической помощи муниципальным библиотекам региона.

Основные задачи 2015 года коллективом библиотеки были успешно выполнены. В полном объеме выполнены показатели государственного задания. Проведены масштабные общероссийские и региональные социально-культурные проекты и акций, направленные на пропаганду книги и чтения в Новосибирской области, такие как:

- Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно»;
- Всероссийская акция «Библионочь-2015»;
- Всероссийская акция «Ночь искусств»;
- Межрегиональная V выставка-ярмарка библиотечной и издательской продукции «Сибирская книга».

В течение года Библиотека осуществила большую культурно-просветительскую программу, масштабы которой выросли по сравнению с предыдущими годами. Библиотека реализовала новые проекты, приуроченные к празднованию 70-й годовщины Великой Победы в войне 1941-1945 гг. и Году литературы, направленные на продвижение хорошей литературы, культуры чтения, воспитание чувства патриотизма и гражданского самосознания, формирование нового имиджа библиотеки как открытой, мультимедийной площадки.

Реализованы новые проекты – «Мы не были на той войне!», «Память народов», «В патриотизме молодежи будущее России», Цифровая коллекция «Издано в Новосибирске (1941-1945)», посвященные юбилею Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. В Год литературы в текущей деятельности библиотеки закрепились получившие хорошие отклики проекты: «Книги даром», «Час чтения», «Библиотека на траве», традиционные литературные Дедовские чтения, Ивановские чтения, Открытый университет Сибири. Отличительной особенностью этих проектов стало проведение значительного количества мероприятий вне стен библиотеки, когда библиотека со своими возможностями и ресурсами идет непосредственно к своему потенциальному читателю.

Велась работа по дальнейшему повышению качества и комфортности услуг:

- созданы дополнительные зоны комфорта для пользователей в холлах библиотеки, новые рабочие пространства для индивидуальной и групповой работы;
- расширен функционал Личного кабинета;
- созданы новые электронные коллекции краеведческой направленности, в том числе посвященные 70-летию Победы в ВОВ;
- продолжилось дальнейшее наполнение уже существующих тематических коллекций электронной библиотеки НГОНБ;
- велась работа по интеграции НГОНБ в развитии Национальной электронной библиотеки (НЭБ);

- успешно продолжались корпоративные проекты с библиотеками города и НСО (развитие сети Публичных центров правовой информации (ПЦПИ), сохранение положительной динамики в показателях деятельности, Образовательный проект «Открытый университет Сибири» и др.)
- в декабре 2015 года был запущен проект «Единый читательский билет» (ЕЧБ). В рамках проекта создан Консорциум общедоступных библиотек, в состав которого вошли 3 библиотеки: ГПНТБ СО РАН, ГБУК НОЮБ, ГАУК НСО НГОНБ. Пользователи любой библиотеки входящей в Консорциум получают услуги там, где им удобно. Реализация проекта продолжится в 2016 году. В первом квартале 2016 года запланирована презентация единого читательского билета.

Областная научная библиотека активно работает над повышением результативности системы менеджмента качества в деятельности библиотеки. Выстроена организационная основа СМК, регулярно актуализируется внутренняя нормативная документация, налажена работы по систематическому учету мнений пользователей о работе библиотеки. Результативность системы менеджмента качества ГАУК НСО НГОНБ в 2015 году, по мониторингу удовлетворённости пользователей качеством услуг библиотеки, составила 95,5 % (2014 год – 86 %).

В целях подтверждения соответствия специалистов НГОНБ занимаемой должности, определения соответствия их уровня профессиональной подготовленности, компетентности требованиям, предъявляемым квалификационными характеристиками, объективной оценки профессиональных качеств специалистов в период с октября по декабрь 2015 года была проведена очередная (плановая) аттестация 112 работников библиотеки, что составило 100% от количества работников, отвечающим условиям проведения аттестации.

В 2015 году руководитель Новосибирского регионального центра по работе с книжными памятниками С.М. Ермоленко был избран членом Постоянного комитета Секции редких книг и специальных коллекций IFLA (Международной Федерации Библиотечных Ассоциаций и Учреждений).

Коллектив НГОНБ и его сотрудники за отчетный год были отмечены 36 различными наградами. Директор ГАУК НСО НГОНБ - Тарасова С.А получила: Благодарность Губернатора Новосибирской области; Благодарственное письмо министра культуры НСО; Благодарственные письма: Главы г. Искитим; Российской Национальной Библиотеки; Алтайской краевой универсальной научной библиотеки им. В.Я. Шишкова. Почетной грамотой Новосибирской области награждена Саенко З.М.(нач. отдела ЦПР), дипломом I степени 53-й Международной научной студенческой конференции МНСК-2015 – Идрисова З.С. и Митрофанова К.Н.

11 сотрудников получили благодарности от различных организаций и учреждений.

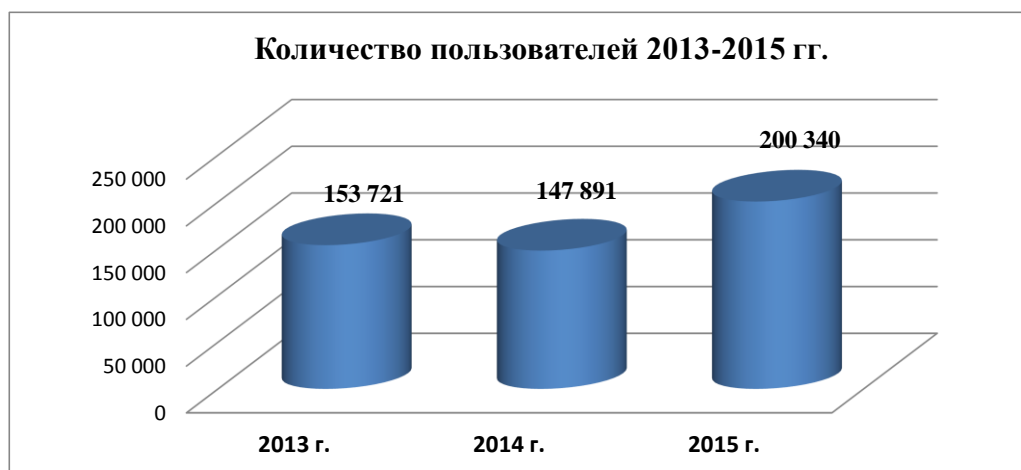
Сегодня Новосибирская государственная областная научная библиотека успешно позиционирует себя как информационный и культурно-просветительский центр Новосибирской области, оказывающий широкий спектр услуг населению.

II. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п.п	Основные показатели	2013 г.	2014 г.	2015 г.
1.	Количество пользователей (сумма п.1.1.,1.2)	153 721	147 891	200 340
1.1	Количество пользователей (чел.)	38 928	38 228	37 758
1.2	Количество удаленных пользователей (ед.уник..IP –адресов)	114 793	109 663	162 582
2.	Количество выдач во временное пользование документов из фондов библиотек (сумма п.2.1.,2.2)	932 191	939 260	899 927
2.1	Документовыдача на твердых носителях, в том числе:	834 907	858 167	828 236
2.1.1.	Печатные экз.	774 892	797 439	763 730
2.1.2.	Электронные ресурсы (CD,DVD)	57 760	59 828	63340
2.1.3.	Аудивизуальные ресурсы	2 255	900	1166
2.2.	Использование Электронных ресурсов через Web-сайт НГОНБ	97284	81 093	71691
3.	Количество посещений (сумма п.3.1., 3.2, 3.3)	476 730	499 711	524 578
3.1	Количество посещений (чел.)	128 463	142 800	129 547
3.2	Количество посещений Web-сайта (ед.уник. посещ.)	322 965	326 571	362 342
3.3	Количество посещений мероприятий (чел.)	25 302	30 340	32 689

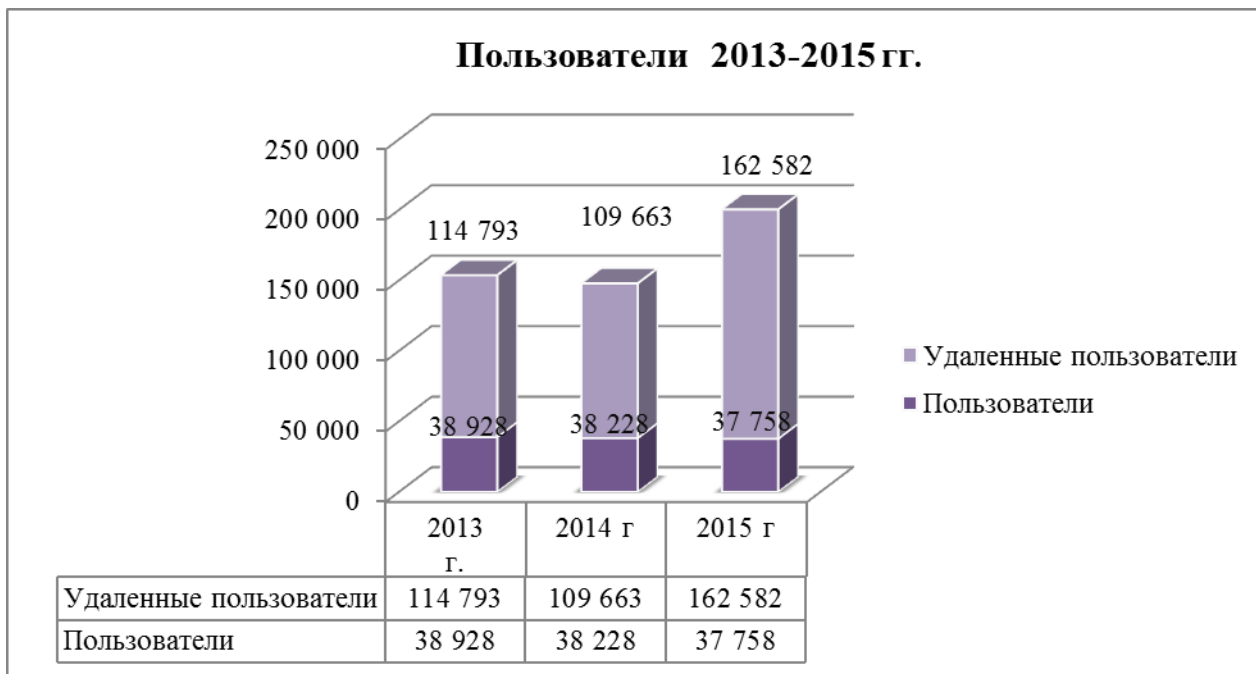
Пользователи

Количество пользователей Библиотеки в 2015 году составило 200 340 человек, годовой план (120 165 чел.) перевыполнен на 66,7% . В сравнении с предыдущими годами данный показатель характеризуется положительной динамикой - на 30, 3% выше к 2013 г. и на 35,4% выше к 2014 г.



	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Количество пользователей	153 721	147 891	200340

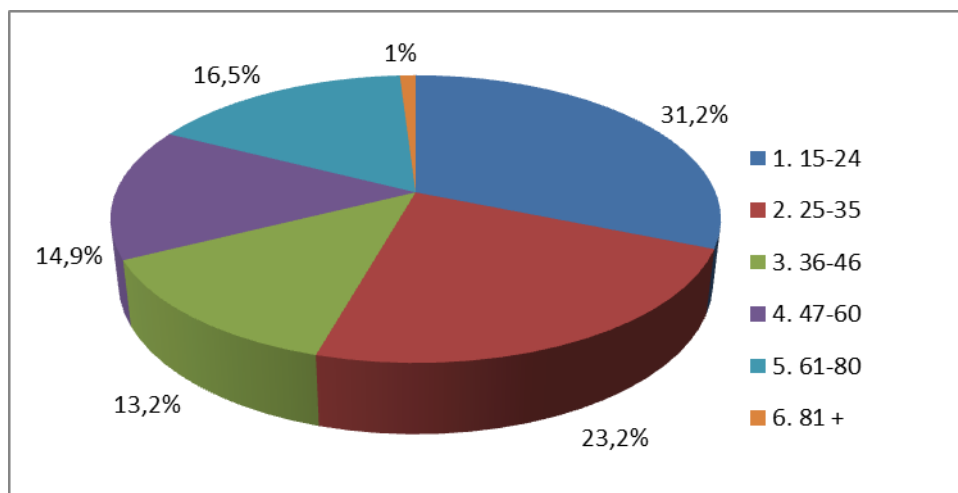
Увеличение общего количества пользователей за отчетный период, по сравнению с 2014 г. (147891 чел.) составило 52 449 человек, за счет увеличения числа удаленных пользователей. Увеличение числа удаленных пользователей связано с развитием электронных сервисов и услуг для пользователей.



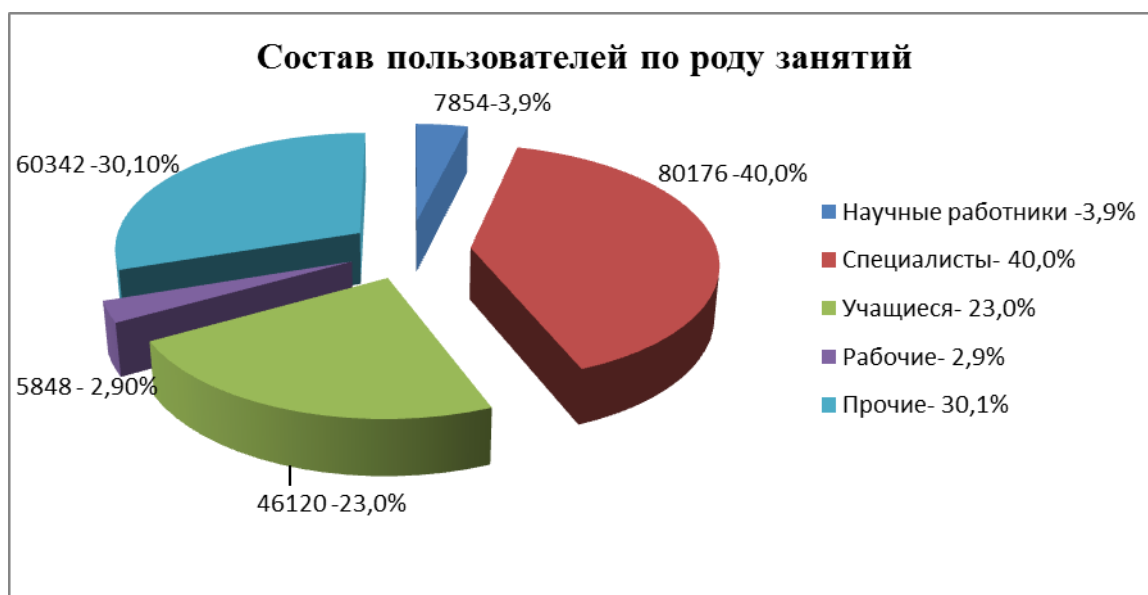
Удаленные пользователи, воспользовавшиеся библиотечными услугами через Интернет, по-прежнему составляют основную группу читателей Библиотеки: в 2015 году их было 162 582 человек (ед. уник. IP-адресов), что составляет 148,2 % к 2014 году. Количество пользователей, посетивших библиотеку и ее мероприятия, в 2015 году (37 758 чел.) по сравнению с 2014 годом (38 228 чел.) незначительно снизилось - на 470 человек, уменьшение составило 1,2 %.



Основную категорию пользователей по-прежнему составляет молодежь - 67,6%, данный показатель по сравнению с 2014 г. увеличился на 1,6%. На социально активное население приходится – 32,4 % пользователей. Из данной группы увеличилась доля пользователей «61+» с 15% в 2014 г. до 17,5% в 2015 г.



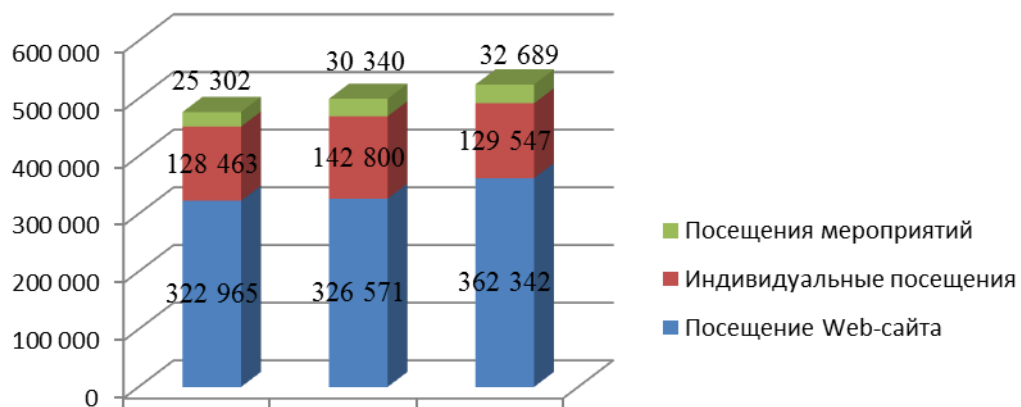
По роду занятий наибольший процент пользователей библиотеки составляют специалисты - 40%. Данный показатель по сравнению с 2014 г. вырос на 11%, что может быть объяснено необходимостью постоянной поддержки уровня компетенций у данной категории пользователей. Доля учащихся по сравнению с 2014 г. снизилась с 31,0% до 23,0%, снижение этой категории читателей может объясняться демографической ситуацией в целом в стране.



Посещения

Количество посещений в 2015 году – 524 578 (при государственном задании 418 000). План выполнен на 125,5 %. В сравнении с предыдущими годами положительная динамика сохраняется: на 4,9 % выше к 2014 г. и на 10 % выше к 2013 г.

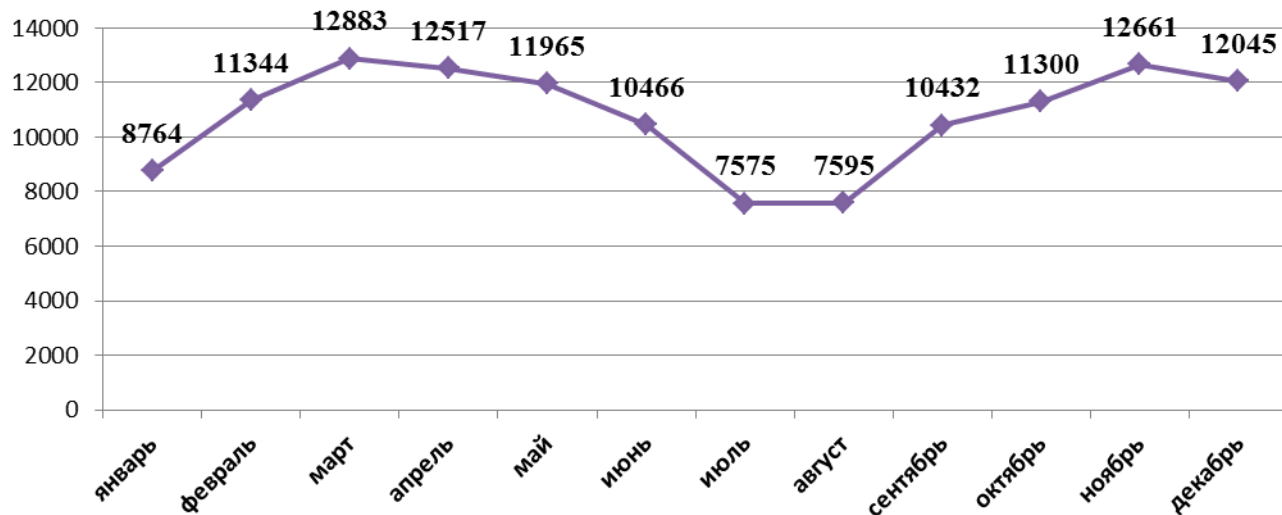
Способы посещения 2013-2015 гг.



Посещения мероприятий	25 302	30 340	32 689
Индивидуальные посещения	128 463	142 800	129 547
Посещение Web-сайта	322 965	326 571	362 342

Индивидуально в Библиотеку обратилось 129 547 человек (при государственном задании 120 000 чел.). План выполнен на 107,9 %. По сравнению с 2014 годом (142 800 чел.) число индивидуальных посещений в 2015 году (129 547 чел.) сократилось на 9,2 % (13253 чел.). В сравнении с 2013 годом увеличилось на 0,9% (1084 чел.)

Количество индивидуальных посещений по месяцам 2015 г.



Самые активные по посещаемости месяцы года – март (12 883 чел.), апрель (12 517 чел.), ноябрь (12 661 чел.), декабрь (12 045 чел.). Наименее посещаемые месяцы - июль (7 575 чел.) и август (7 595 чел.).

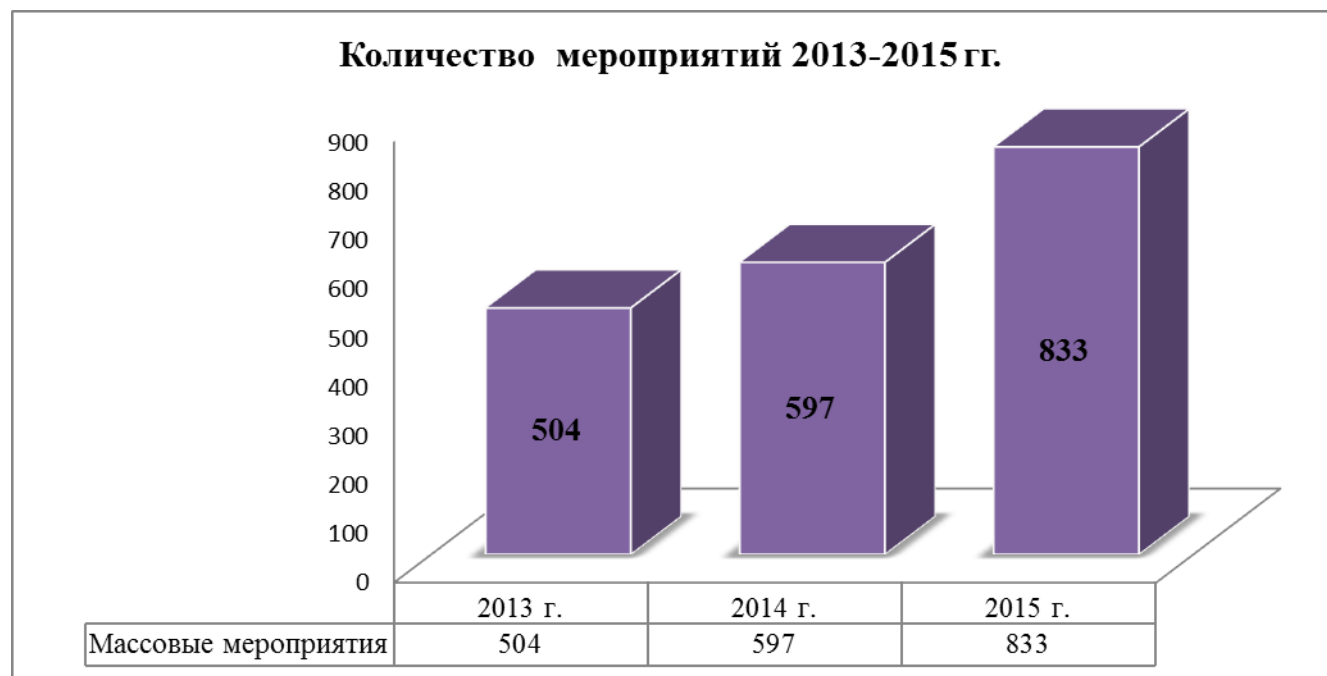
В массовых мероприятиях 2015 г. приняло участие 32 689 посетителя. На протяжении последних лет наблюдается устойчивый рост посещаемости мероприятий. Прирост по данному показателю, по сравнению с 2014 годом (30 340 чел.) составил - 2 349 (7,7%), с 2013 годом (25 302 чел.) – 7 387 (29,9%).



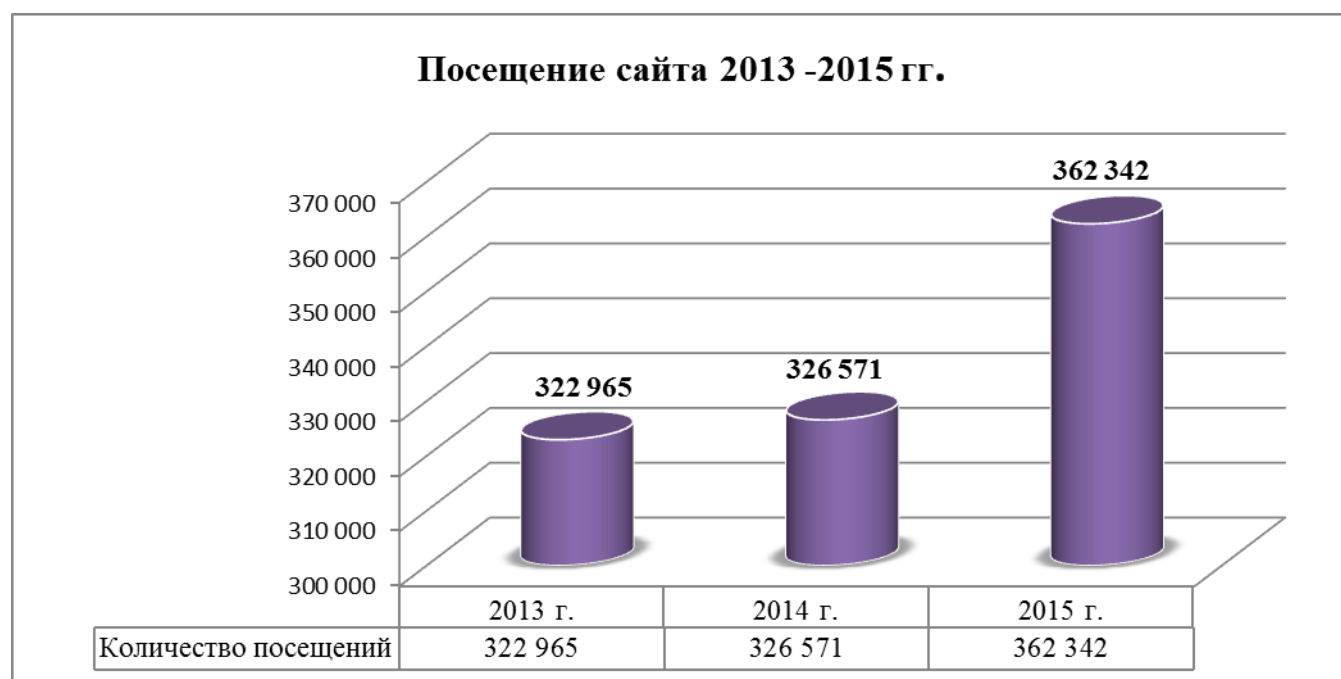
Самые посещаемые месяцы 2015 г. – апрель (3980), сентябрь (4405), ноябрь (5322). Это объясняется проведением в эти периоды крупных мероприятий, таких как: Всероссийская акция «Библионочь-2015», «Межрегиональная V выставка-ярмарка библиотечной и издательской продукции «Сибирская книга», Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно» и Всероссийская акция «Ночь искусств».



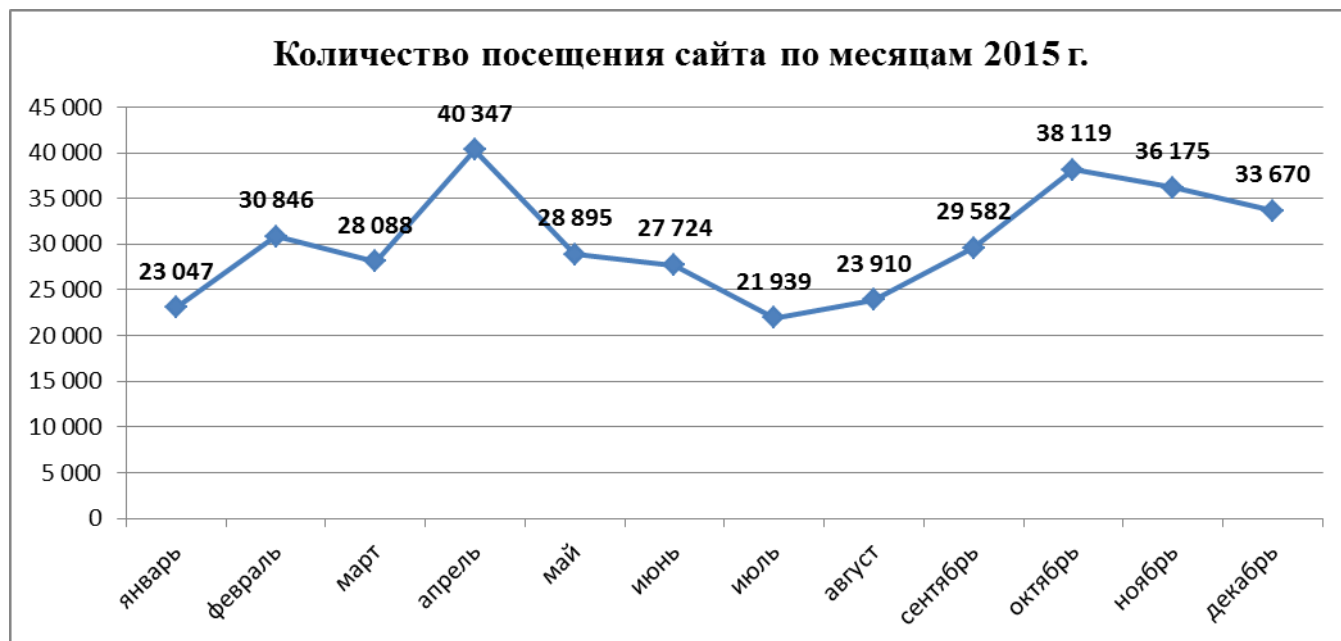
На 2015 год было запланировано 554 массовых мероприятий, выполнили за отчетный период – 833. План перевыполнен на 150,3%. По сравнению с 2014 годом (597 меропр.) увеличение составило 236 (39,5%). По сравнению с 2013 годом (504 меропр.) количество мероприятий увеличилось на 329 (65,2 %).



Сайтом библиотеки 2015 году воспользовались 362 342 пользователя (при государственном задании 285 500). План выполнен на 126,9 %. Данный показатель характеризуется стабильно положительной динамикой: в сравнении с 2014 г. (326 571 посещения) прирост составил 35 771 (10,9 %), и в сравнений с 2013 г.(322 965 посещений) прирост составил 39 377(12,2 %).

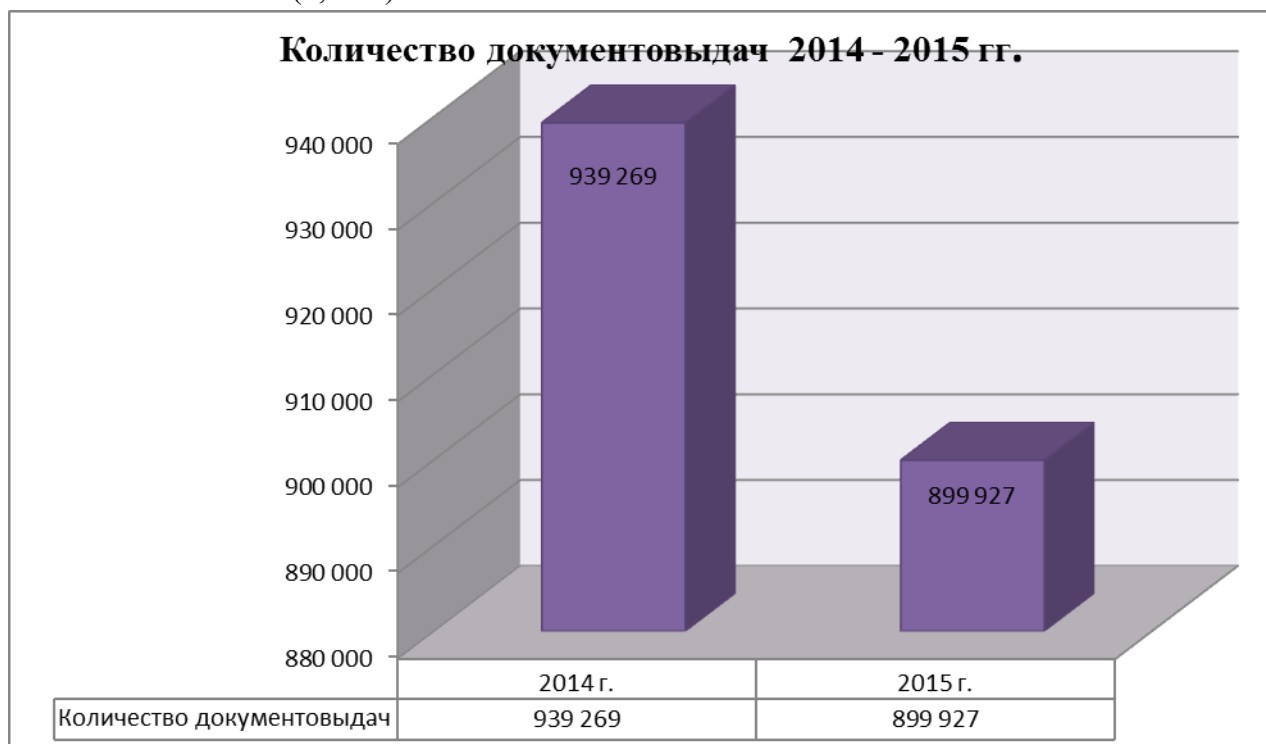


Пик посещения сайта пришелся на апрель (40 347), октябрь (38 119) и ноябрь (36 175). Спад на июль (21 939) и январь (23 047).

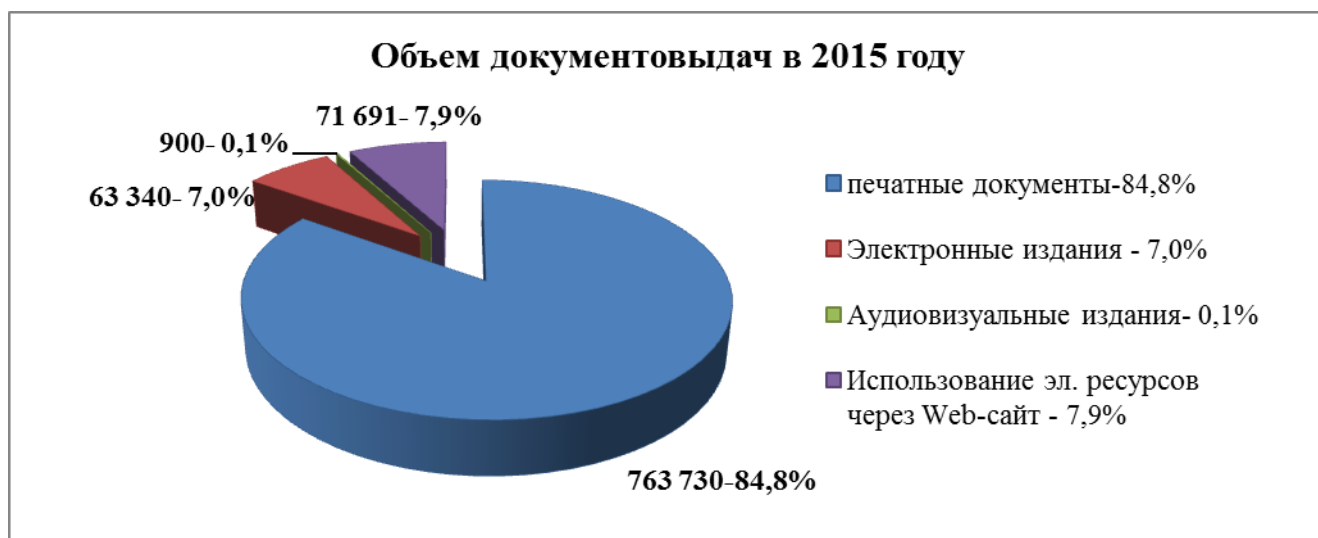


Документовыдача

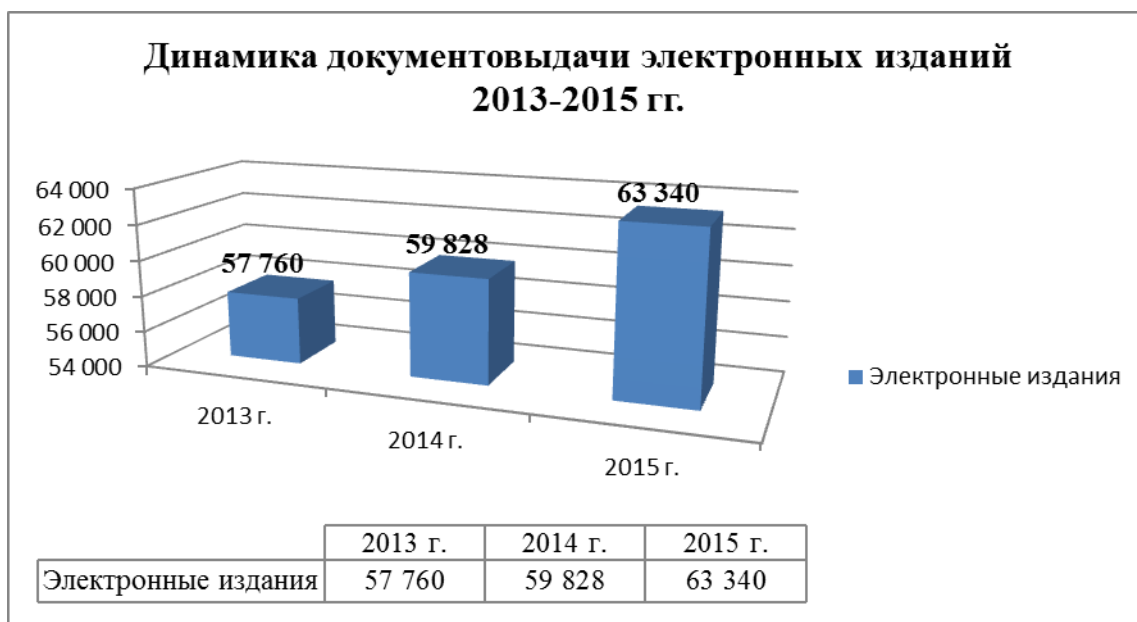
Объем документовыдач в 2015 году составил 899 927 (при государственном задании 860 000), план выполнен на 104,6 %. В сравнении с 2014 г. (939 260) количество документовыдач уменьшилось на 39 333 (4,18%).



Основным видом выдаваемых документов являются печатные документы 763 730 (84,8 %). На втором месте стоит использование электронных ресурсов через Web-сайт Библиотеки 71 691 (7,9%).



В 2015 г. увеличился объем выдачи электронных изданий - 63 340 экз. По отношению к 2014 г. (59 828) прирост составил 3 512 (5,8 %). По данному показателю наблюдается устойчивый рост: к 2013 г. прирост составил 5 580 (9,6 %).



Объем фонда на 01.01.2016 г. составил 1 235 186 тысяч экземпляров. Сокращение бюджетного финансирования вынудило Библиотеку скорректировать план по комплектованию в сторону уменьшения количества приобретаемых изданий и подписных баз данных.



Общий объем фонда уменьшился по сравнению с 2014 г. (1 238,2 тыс. экз.) на 3009 экз. Основное уменьшение пришлось на долю печатных изданий с 1 214,1 тыс. экз. в 2014 г. до 1 211,2 тыс. экз. в 2015 г. и составило 2 877. Уменьшение аудиовизуальных изданий составило 429 экз. В 2015 г. (11 474 экз.) увеличилась доля электронных изданий по сравнению с 2014 г. (11 177 экз.) и составило 297 экз.

Средние показатели деятельности Библиотеки

Показатели	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Читаемость	21,4	22,4	21,9
Обращаемость фонда	0,67	0,69	0,67
Посещаемость	3,3	3,7	3,4
Среднее число индивидуальных посещений в день	428	476	431
Среднее число посещений массовых мероприятий в день	84	101	109
Среднее число посещений Web-сайта в день	1076	1089	1208
Средняя выдача документов в день	2783	2 860	2 760
Средняя выдача документов на 1 посетителя в день	6,5	6	6,4

За отчетный период читаемость снизилась на 0,5 книг в сравнении к 2014 г. и настолько же увеличилась к 2013 г., оставаясь очень близкой к нормативу (22 книги в год).

Обращаемость фонда в 2015 г. уменьшилась на 0,02 по отношению к 2014 г., в сравнении с 2013 г. осталась на том же уровне.

Среднее число посещений массовых мероприятий в 2015 г. выросло на 8 человека в день, в сравнении с 2014 г. и на 25 в сравнении с 2013 г. Увеличение объясняется большим разнообразием форм и тематикой проведения массовых мероприятий. Так же выросло, в сравнении с 2014 г., среднее число посещений Web-сайта - на 119 посещений в 2015 г. и на 132 посещения к 2013 г., что связано с увеличением числа удаленных пользователей и развитием электронных сервисов и услуг.

Кадры

Численность и образование:

- Фактическая численность – 151 человек
- В том числе библиотечных работников - 138 человек
- Из них имеют высшее образование - 123 человек
- В том числе библиотечное – 43 человек
- Из них имеют средне-специальное образование - 10 человек
- В том числе, библиотечное - 3 человек.

Стаж работы:

- Стаж работы от 0 до 3 лет – 36 человек
- Стаж работы от 3 до 10 лет - 38 человек
- Стаж работы свыше 10 лет – 64 человека.

Возрастные группы:

- от 30 лет – 22 человек
- от 30 до 55 – 71 человек
- пенсионеры (работающие) – 45 человека.