

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НОВОСИБИРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА»

Утверждаю  
Директор ГАУК НСО НГОНБ  
\_\_\_\_\_ С. А. Тарасова  
\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ОТЧЁТ**  
**О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ В 2017 ГОДУ**

г. Новосибирск, 2018

## I. ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ БИБЛИОТЕКИ в 2017 году

Новосибирская государственная областная научная библиотека стремится развиваться как информационно-культурный центр, деятельность которого направлена на удовлетворения разнообразных информационных потребностей пользователей, создание условий для сохранения и развития культурных традиций, распространение краеведческой информации, повышение престижа и роли библиотек в культурной и социальной жизни области.

Основные задачи 2017 года коллективом библиотеки были успешно выполнены. В полном объеме выполнены показатели государственного задания. Реализованы масштабные общероссийские и региональные социально-культурные проекты и акции, направленные на популяризацию книги и чтения в Новосибирской области, актуализацию и продвижение краеведческих и научных знаний.

Главными принципами обслуживания пользователей, которыми руководствуется библиотека, являются свободный и бесплатный доступ к информации, комфортное и сервисное обслуживание, качество предоставляемых услуг.

В библиотеке ведется постоянный мониторинг удовлетворённости качеством и доступностью информационно-библиотечных услуг путём анкетирования пользователей. В результате анализа мнений и пожеланий, не только реальных, но и виртуальных пользователей, принимаются меры по улучшению качества обслуживания. В 2017 году в анкетировании приняли участие 814 читателей. Средний показатель удовлетворённости качеством услуг библиотеки за 2017 год составил **95,0%**.

Проведена ресертификация системы менеджмента качества ГАУК НСО НГОНБ органом по сертификации систем менеджмента ООО «Новосибирский ЦСМ», итогом которой стало подтверждение результативности СМК НГОНБ и получение **сертификата соответствия Системы менеджмента качества ГАУК НСО НГОНБ стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)** сроком действия на 1 год.

В 2017 году библиотека заняла **1-е место по результатам независимой оценки качества услуг**, проведенной Общественным советом при министерстве культуры Новосибирской области и признана учреждением культуры с высоким уровнем эффективности и качества. По критериям открытости и доступности информации, комфортности предоставления услуг, доброжелательности и компетентности персонала, удовлетворённости качеством оказания услуг НГОНБ, показала лучший результат в рейтинге из 47 библиотек, набрав 94 балла из 105.

В год 100-летия Великой русской революции 1917 года библиотека в партнерстве с Историческим обществом Сибирского федерального округа, Государственным архивом Новосибирской области, Новосибирским государственным краеведческим музеем, региональными библиотеками Сибири реализовала масштабный проект по созданию **цифровой коллекции «Новосибирск в огне революции»**, раскрывающей различные аспекты жизни города и региона в период революции и гражданской войны.

Одним из крупнейших культурных событий 2017 года в Новосибирской области стал **Международный форум «Книжная Сибирь»** (15-17 сентября 2017 г.), организованный НГОНБ совместно с ГПНТБ СО РАН и Новосибирской областной детской библиотекой им. А.М. Горького. Форум собрал более 80 издательств и издающих организаций из России, Германии, Франции, Казахстана, прошло более 100 мероприятий культурной программы. Мероприятия Форума посетило почти 6,5 тысяч человек.

23-25 ноября 2017 года в 8-й раз прошел **Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно»**. За 3 дня прошло более 30 мероприятий – творческих встреч, дискуссий, презентаций, которые посетило более 2 тыс. новосибирцев и гостей города.

В 2017 году продолжилась реализация масштабного межбиблиотечного проекта по внедрению в Новосибирске **Единого читательского билета**. К Консорциуму библиотек-участников проекта присоединилась Центральная городская библиотека г. Новосибирска им. К. Маркса. Идет планомерная отработка технологий взаимодействия библиотек разных ведомств и наращивание объемов использования возможностей системы Единого читательского билета.

В 2017 году запущен новый проект **«Библиотека для учащихся: ресурсы Президентской и Областной научной библиотек»**, в рамках которого за год библиотеку посетило более 1700 учащихся из 92 образовательных организаций. Они познакомились с возможностями и ресурсами библиотеки. 132 человека стали читателями библиотеки.

В 2017 году благодаря усилиям библиотеки и Новосибирского библиотечного общества закончилось **формирование сети Публичных центров правовой информации** в Новосибирской области. В настоящий момент времени в каждом районе области действует как минимум 1 Центр правовой информации на базе общедоступных библиотек.

Успехом увенчалось участие библиотеки в различных конкурсах российского и регионального уровня. НГОНБ приняла участие в региональном этапе **всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» - 2017**. По итогам участия библиотека признана победителем Конкурса на региональном этапе в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непроеизводственной сферы» и заняла 2-е место в номинации «Развитие кадрового потенциала в организациях непроеизводственной сферы». Проект библиотеки «Литературный фестиваль «Белое пятно» стала победителем в областном конкурсе **«Золотая книга Новосибирской области»-2017** в номинации «Проект года», а сотрудник библиотеки **Красникова Т.Н.**, начальник отдела художественной литературы, получила Диплом лауреата и Знак почета в номинации «Верность призванию» данного конкурса.

Успешная и эффективная работа НГОНБ за отчетный период была отмечена **93 различными наградами** коллектива библиотеки и ее сотрудников. В частности, библиотека получила: Благодарственное письмо врио губернатора Новосибирской области, Благодарность от Законодательного собрания Новосибирской области, Благодарственное письмо от Генерального консульства Федеративной республики Германии в Новосибирской области.

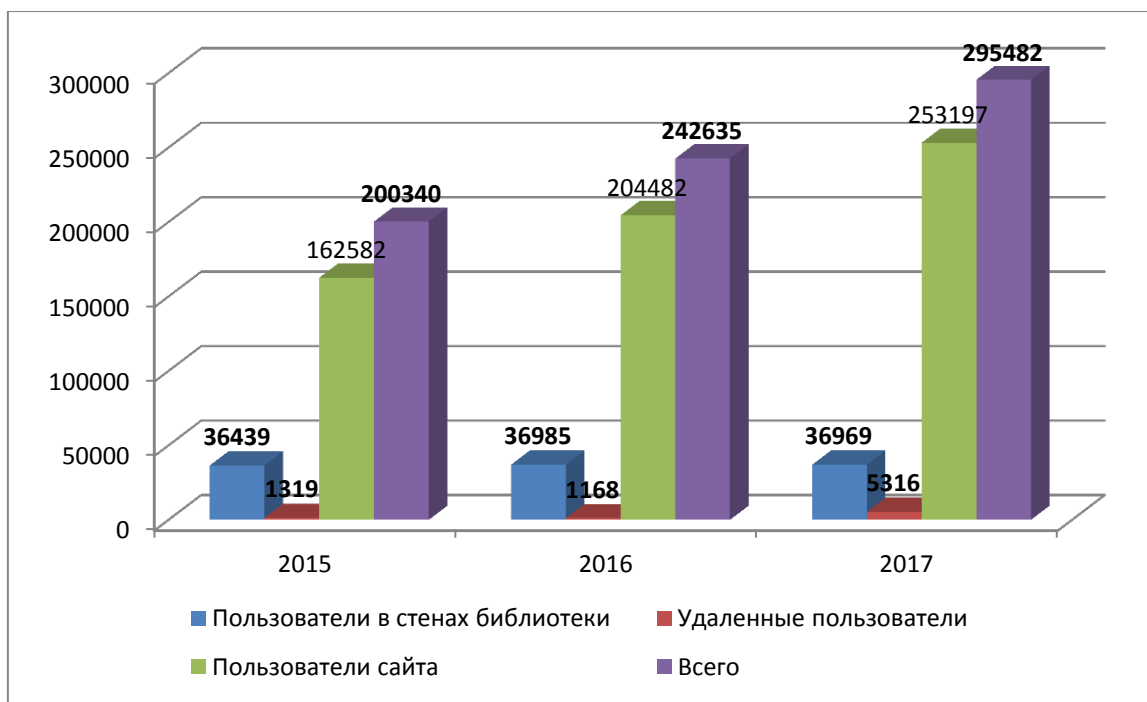
## II. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2017 ГОДУ

№ п.п	Основные показатели	2016 г.	2017 г.
<b>1.</b>	<b>Количество пользователей (сумма п.1.1 - 1.2)</b>	<b>242635</b>	<b>295482</b>
1.1	Количество пользователей (чел.) (сумма п.1.1.1 - 1.1.2.)	<b>38153</b>	<b>42285</b>
1.1.1.	Количество пользователей (чел. в стенах библиотеки)	36985	36969
1.1.2.	Количество удаленных пользователей (чел., вне библ-и)	1168	5316
1.2	Количество удаленных пользователей (ед. уник. IP –адресов)	<b>204482</b>	<b>253197</b>
<b>2.</b>	<b>Количество выдач во временное пользование документов из фондов библиотек (сумма п.2.1 - 2.2)</b>	<b>890333</b>	<b>871238</b>
<b>2.1</b>	<b>Документовыдача на твердых носителях (сумма 2.1.1 – 2.1.3), в том числе:</b>	<b>828487</b>	<b>799183</b>
2.1.1.	Печатные экз.	758883	764497
2.1.2.	Электронные ресурсы (CD,DVD)	68102	32352
2.1.3.	Аудиовизуальные ресурсы	1502	2334
<b>2.2.</b>	<b>Выдача цифровых ресурсов (сумма 2.2.1 - 2.2.3), в том числе:</b>	<b>61846</b>	<b>71231</b>
2.2.1	Документы ЭБ НГОНБ	29928	29547
2.2.2	Инсталлированные документы	24105	21895
2.2.3	Сетевые удаленные лицензионные документы	7813	19789
<b>3.</b>	<b>Выдано из фондов других библиотек</b>	<b>1372</b>	<b>1 600</b>
<b>4.</b>	<b>Использование Электронных ресурсов через Web-сайт НГОНБ</b>	<b>135591</b>	<b>240971</b>
<b>5.</b>	<b>Количество посещений (сумма п.5.1 - 5.2)</b>	<b>159756</b>	<b>169082</b>
5.1	Количество посещений (чел.)	123138	131682
5.2	Количество посещений мероприятий (чел.)	36618	37400
<b>6.</b>	<b>Обращения удаленных пользователей (сумма 6.1 - 6.2)</b>	<b>433267</b>	<b>520291</b>
6.1	Количество посещений Web-сайта (ед. уник. посещ.)	418036	502766
6.2	Другие удаленные обращения (КИБО, ВЧЗ и др.)	15231	17525
<b>7.</b>	<b>Количество справок и консультаций</b>	<b>25010</b>	<b>30653</b>
<b>8.</b>	<b>Изготовлено для пользователей и выдано копий</b>	<b>90268</b>	<b>81816</b>

## Пользователи НГОНБ

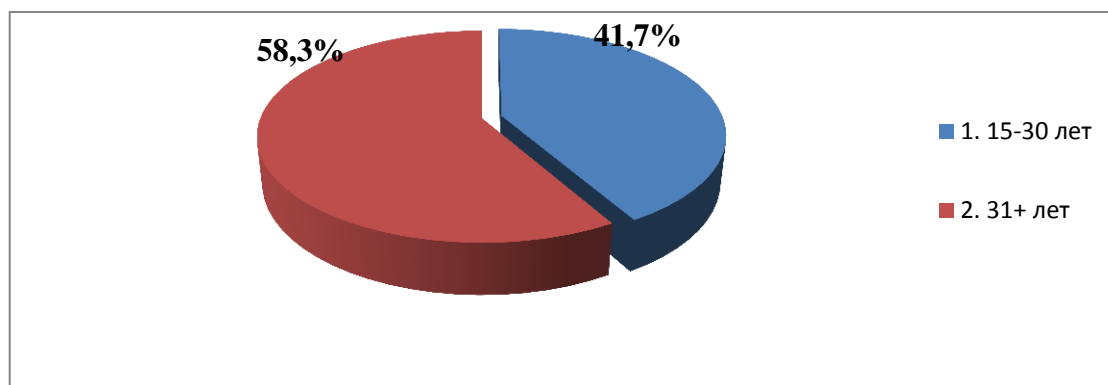
В 2017 году различными услугами библиотеки воспользовалось 295482 человек, в том числе в стенах библиотеки 36969 человек, вне ее стен – 5316 человек, пользователи сайта (уникальные IP-адреса) – 253197. На протяжении последних трех лет количество пользователей библиотеки стабильно растет, в основном за счет удаленных пользователей - тех, кто пользуется ресурсами и услугами библиотеки вне ее стен и через сайт библиотеки. В сравнение с 2016 годом рост общего числа пользователей составил 21,8 %, в том числе рост числа пользователей сайта – 23,8 %.

### Количество пользователей НГОНБ в 2015-2017 гг.



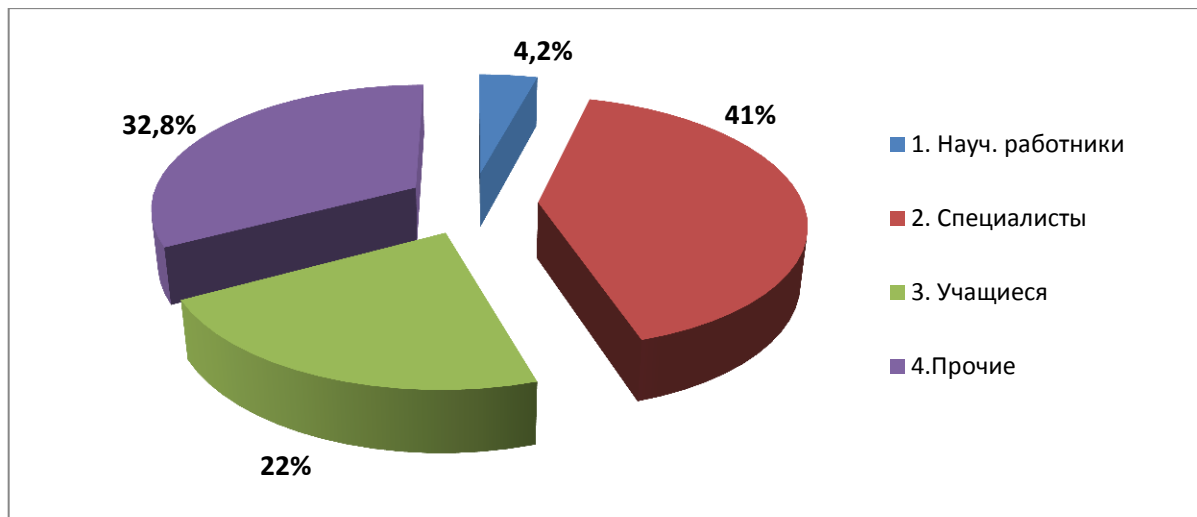
Основную категорию читателей, воспользовавшихся услугами библиотеки в ее стенах, составляет социально активное население (старше 30 лет) - 58,3% в 2017 г. На молодёжь (15-30 лет) приходится 41,7% пользователей. По сравнению с 2016 годом произошло некоторое увеличение доли социально активного населения - 53,9% в 2016 г., и уменьшение доли молодых пользователей - 46,1% в 2016 г.

### Состав пользователей НГОНБ по возрасту



Как и в предыдущие годы, в 2017 году основную группу пользователей библиотеки составляют специалисты – 41%, в сравнении с 2016 г. их доля выросла на 4,1%. Учащиеся – школьники, студенты средних и высших учебных заведений - составляют 22% пользователей библиотеки, доля этой категории читателей по сравнению с 2016 г. снизилась на 1,6%. Несколько сократилась и доля научных сотрудников с 5,1% в 2016 году до 4,2% в 2017 году.

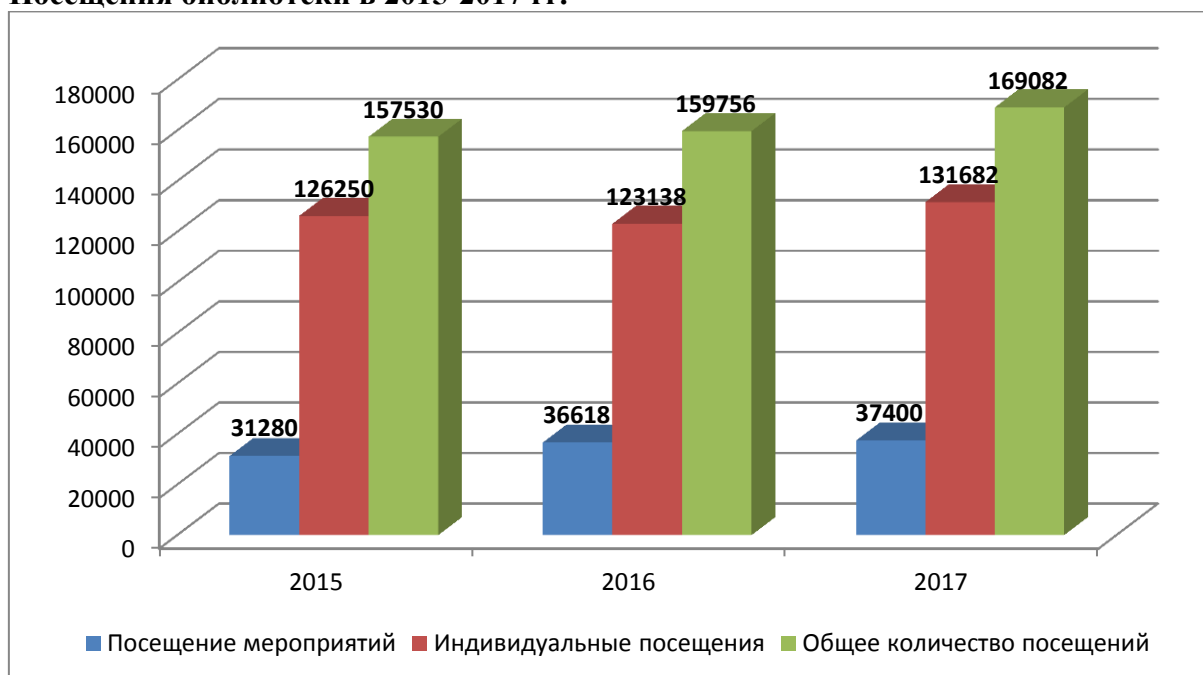
### Состав пользователей по роду занятий



### Посещения и обращения удаленных пользователей

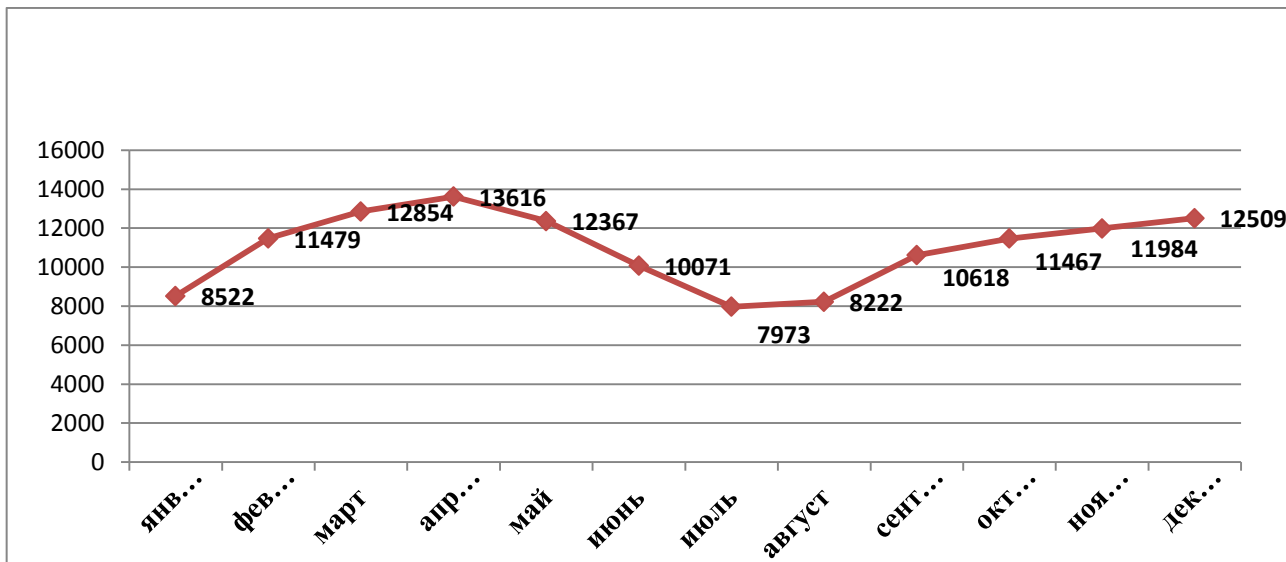
Общее количество посещений библиотеки в 2017 году выросло по сравнению с 2016 годом на 5,8% и составило 169082 посещения. Отрадно отметить, что выросли как посещения для получения непосредственно библиотечно-информационных услуг – на 6,9% по сравнению с 2016 годом, так и посещения мероприятий – на 2,1% по сравнению с 2016 годом. При этом количество мероприятий, проведенных библиотекой в 2017 году, осталось на уровне прошлого года: 2016 – 807, 2017 – 808 мероприятий

### Посещения библиотеки в 2015-2017 гг.



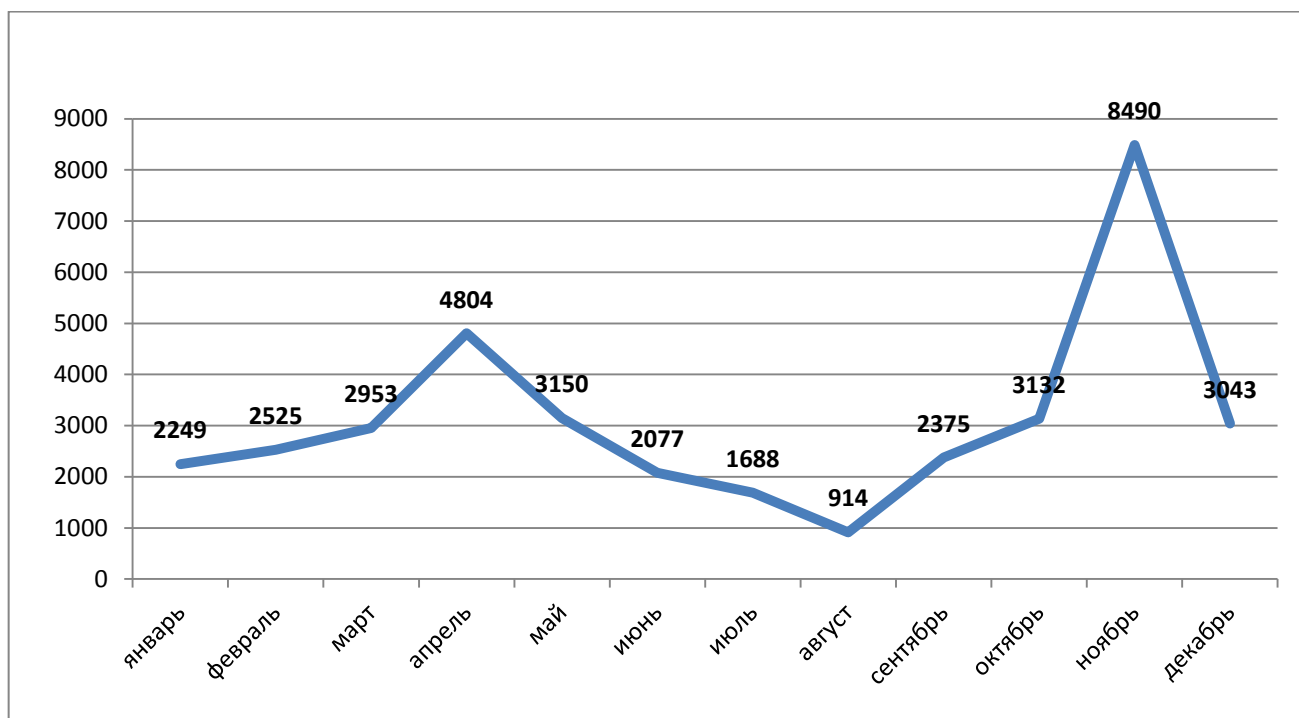
Как и в прежние годы, самые посещаемые месяцы для получения библиотечно-информационных услуг в 2017 году – весенние: март – 12854 чел., апрель - 13616 чел., май – 12367 чел. и декабрь - 12509 чел. Из года в год в январе и в летние месяцы (июль-август) наблюдается падение посещения пользователя библиотеки.

### Посещения для получения библиотечно-информационных услуг по месяцам в 2017 г.



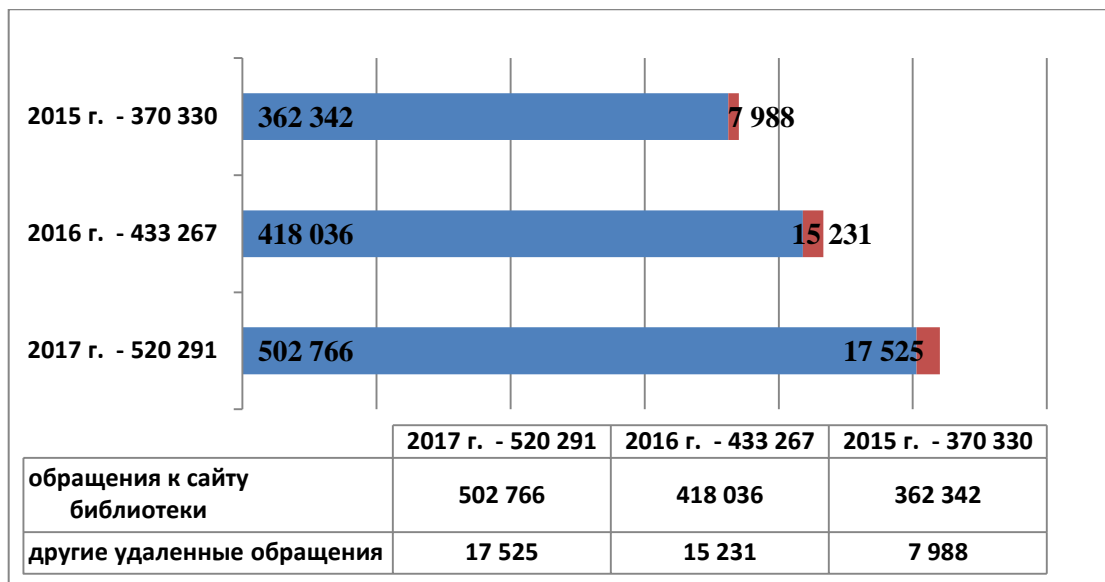
Самые посещаемые по мероприятиям месяцы 2017 г. – апрель (4804), ноябрь (8490). В апреле библиотека приняла участие с собственной программой во Всероссийской акции «Библионочь-2017», в ноябре – организовала Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно» и участвовала с собственной программой во Всероссийской акции «Ночь искусств».

### Посещение мероприятий по месяцам в 2017 г.



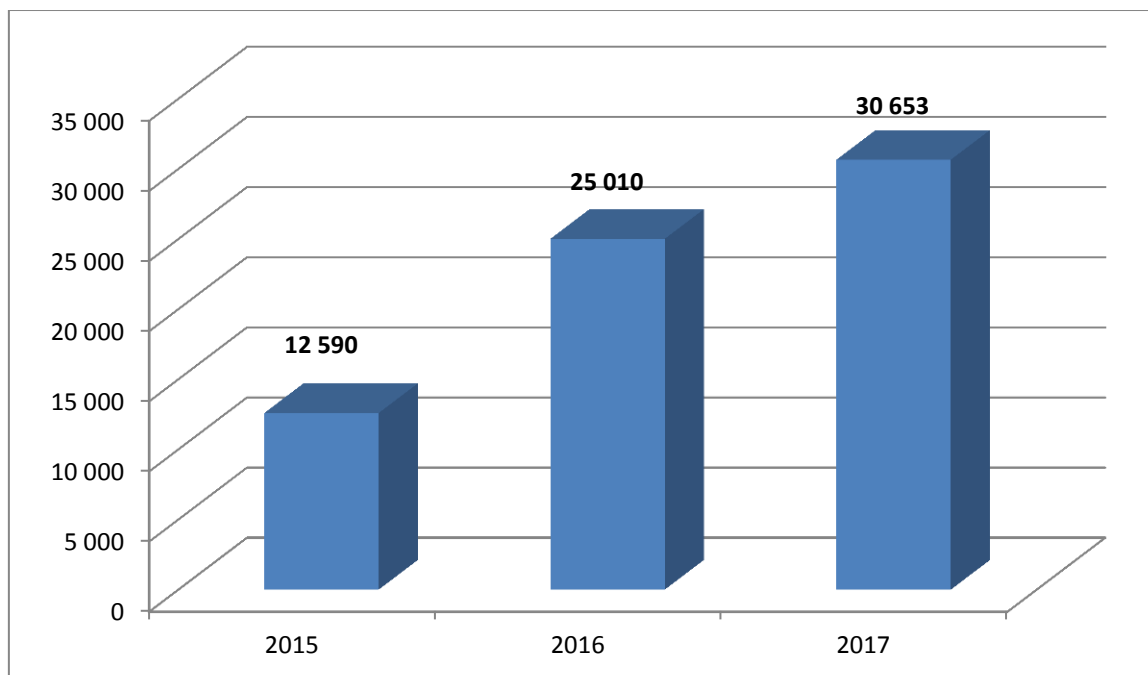
Число обращений к библиотеке удаленных пользователей в 2017 году выросло в сравнение с 2016 г. на 20% и составило – 520 291 обращений. Положительная динамика этого показателя характерна на протяжении 3 последних лет, причем рост идет как посещения сайта библиотеки, так и других форм удаленного обращения к библиотечным услугам – МБА, виртуальные читальные залы, получение удаленных справок и консультаций.

### Обращения к библиотеке удаленных пользователей 2015- 2017 гг.



Одной из важнейших составляющих работы библиотеки является выполнение читательских запросов в форме справок и консультаций. В 2017 г. для пользователей библиотеки было выполнено 30 653 справок и консультаций, в сравнении с 2016 г. их количество выросло на 22,5%.

### Количество справок и консультаций в 2017 г.





В 2017 году изготовлено и выдано пользователям 81 816 копий, в сравнение с 2016 г. число копий уменьшилось на 9,3%.

### Документовыдача

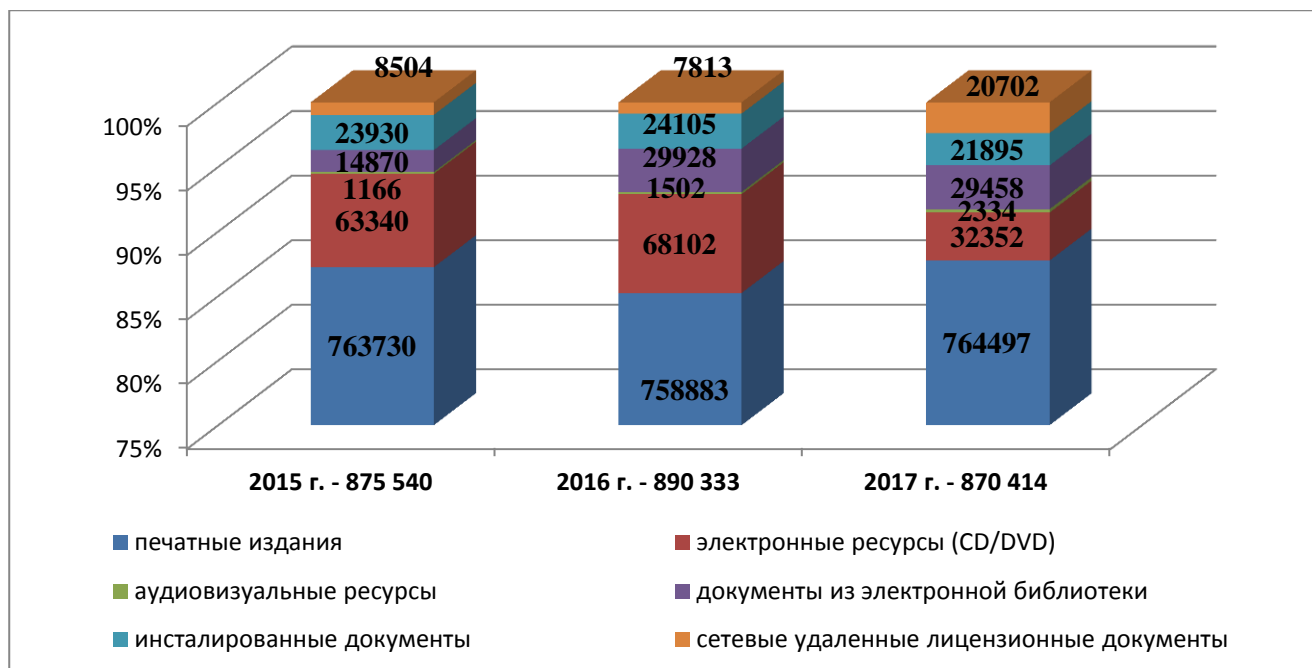
В 2017 году из фонда библиотеки было выдано 870 414 документов. Основным видом запрашиваемых документов остаются печатные издания – их доля в общей книговыдаче составляет 87,7%.

Структура документовыдачи в 2017 г.



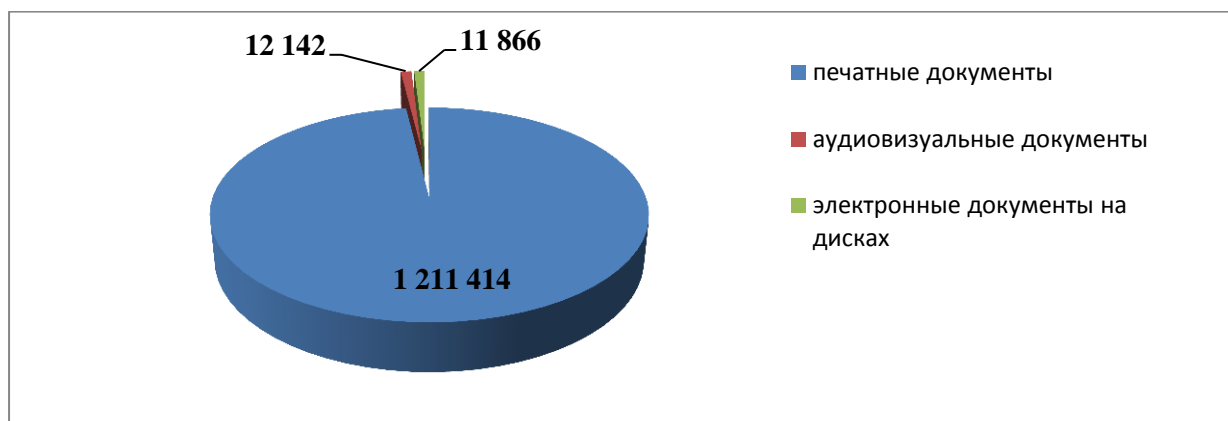
В сравнение с 2016 г. в прошедшем году произошло некоторое снижение документовыдачи – на 2,2%. Главным образом за счет существенного сокращения выдачи электронных ресурсов на дисках и незначительного снижения выдачи инсталлированных документов. Одновременно выдача печатных изданий и особенно сетевых удаленных лицензионных документов выросла.

### Динамика выдачи документов разных видов из фонда НГОНБ в 2015-2017 гг.



Объём фонда библиотеки на твердых носителях на 01.01.2018 г. составил 1 235 422 экземпляра. Основную ее часть – 97,2 % составляют печатные документы.

#### Структура фонда на твердых носителях на 31.12.2017 г.



#### Средние показатели деятельности Библиотеки

Показатели	2016 г.	2017 г.
Читаемость	21,7	18,9
Обращаемость фонда	0,67	0,64
Посещаемость	4,18	4,3
Среднее число индивидуальных посещений в день	387	414
Среднее число посещений массовых мероприятий в день	115	117
Среднее число обращений к Web-сайту в день	1161	1377
Средняя выдача документов в день	2473	2386
Средняя выдача документов на 1 посетителя в день	6,0	5,8

В сравнении с 2016 годом можно отметить рост посещаемости библиотеки, причем как в целях получения информационно-библиотечных услуг, так и для участия в культурно-

просветительских мероприятиях, а также значительный рост обращений к электронным ресурсам и сервисам библиотеки. При этом произошло некоторое сокращение документооборота, читаемости и обращаемости фонда.

В целом, абсолютные и относительные показатели, характеризующие деятельность НГОНБ в 2017 году, подтверждают зафиксированную в прошлые годы тенденцию роста взаимодействия библиотеки с пользователями в удаленном режиме через развитие электронных сервисов, услуг и ресурсов, что соответствует реалиям современного мира и отвечает потребностям значительной части пользователей. Но библиотека, безусловно, не бросает и традиционные формы взаимодействия с читателями и будет прилагать усилия к тому, чтобы ее читальные залы не оставались пустыми, а собранные и регулярно пополняемые фонды активно использовались читателями.

### Кадры

Показатели	2015	2016	2017
Основной персонал	138	133	134
<b>Образование, из основного персонала:</b>			
Высшее, всего	123	122	122
в т.ч. высшее библиотечное	43	40	37
Среднее профессиональное, всего	10	8	10
в т.ч. среднее профессиональное библиотечное	3	2	2
<b>Стаж работы в библиотеках основного персонала:</b>			
0-3 года	36	32	23
4-10 лет	38	36	54
Свыше 10 лет	64	65	57
<b>Возраст основного персонала:</b>			
До 30 лет	22	23	27
От 31 до 55 лет	71	65	65
Свыше 55 лет	45	45	42

К основному персоналу Новосибирской государственной областной научной библиотеки на конец 2017 года относится 134 человека.

Коллектив библиотеки обладает высоким профессиональным потенциалом: 122 человека, 91 % от основного персонала, имеют высшее образование, в том числе библиотечное – 37 человек (27,6 % от основного персонала), еще 10 человек (7,5 % от основного персонала) имеют среднее профессиональное образование. 3 сотрудников библиотеки имеют степень кандидата наук.

Еще одной чертой коллектива библиотеки является стабильность: 57 человек, 42,5 % от основного персонала, имеют стаж работы в библиотечной сфере свыше 10 лет, еще 54 человек, 40,3 % от основного персонала, работают в библиотеке от 4 до 10 лет.

Основную часть сотрудников составляет группа от 31 до 55 лет – 65 человек, 48,5 % от основного персонала; работники пенсионного возраста (старше 55 лет) – 42 человек, 31,3 % от основного персонала; молодежь до 30 лет – 27 человека, 20,1 % от основного персонала.

### III. ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Информационно-библиотечное обслуживание традиционно осуществлялось в рамках трех направлений:

1. Непосредственное предоставление пользователям документов, материалов и информации на всех видах носителей (книги, периодика, CD, доступ к базам данных, в том числе полнотекстовым БД собственной генерации);
2. Культурно-просветительская деятельность (проведение культурно-просветительских и образовательных мероприятий, работа клубов по интересам, организация выставок);
3. Информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей.

#### 3.1. Документовыдача и развитие электронной библиотеки НГОНБ

Объем документовыдач в 2017 году в сравнении с 2016 г. сократился на 2,2% и составил 870 414 единиц. Главным образом за счет существенного сокращения выдачи электронных ресурсов на дисках и незначительного снижения выдачи инсталлированных документов. Одновременно выдача печатных изданий и особенно сетевых удаленных лицензионных документов выросла.

Предоставление доступа к культурному наследию и научному знанию, переведенным в цифровую форму, в настоящее время продолжает оставаться одним из магистральных направлений развития библиотечного дела. НГОНБ также активно формирует свою электронную библиотеку, занимаясь оцифровкой собственных фондов, взаимодействуя с другими организациями – хранителями культурного наследия региона.

К концу 2017 года электронная библиотека НГОНБ насчитывала 25,7 тысячи документов, объединенных в 22 тематические коллекции. Самой крупной коллекцией была и остается коллекция **«Сибирская периодика»**, включающая в себя дореволюционные сибирские газеты, центральную газету Новосибирской области на протяжении всего советского периода – **«Советскую Сибирь»**, а также старейший сибирский журнал из ныне сохранившихся – **«Сибирские огни»**.

В 2017 году шло как пополнение уже существующих коллекций ЭБ НГОНБ – **«Сибирская периодика»**, **«Жизнь Сибири»**, **«Произведения сибирских писателей»** и др., так и создание новых коллекций. Электронная библиотека пополнилась 3 новыми коллекциями – **«Новониколаевск в огне революции»**, **«Сибирское областничество»**, **«Издано в НГОНБ»**.

Отрадно отметить, что усилия по развитию электронной библиотеки находят отклик у пользователей. В 2017 году выдача цифровых ресурсов из электронной библиотеки НГОНБ составила 29 547 документовыдач, оставшись практически на уровне 2016 года. Самыми востребованными остаются материалы коллекции **«Сибирская периодика»**, на их долю приходится почти 58% документовыдач из электронной библиотеки НГОНБ. На втором месте по популярности, правда со значительным отрывом, идет коллекция **«Памятники фольклора Сибири и Дальнего Востока»** - 5,8%, далее коллекции **«Жизнь Сибири»** - 4,2%, **«Новониколаевск в огне революции»** - 3,3%. Стоит отметить то обстоятельство, что ни одна коллекция ЭБ НГОНБ не имеет нулевой книговыдачи, а значит у всех коллекций есть свой читатель.

Важнейшим событием в развитии Электронной библиотеки НГОНБ в 2017 году стало создание ее единого интернет-интерфейса - <http://elibrary.ngonb.ru/>, и объединение практически всех коллекций цифровых ресурсов на одной программной платформе на базе модуля **«Электронная библиотека» АБИС «ОРАС»**.

#### 3.2. Культурно-просветительская деятельность НГОНБ в 2017 году

Ключевыми ориентирами в культурно-просветительской деятельности НГОНБ в 2017 году были Год экологии в России и основными юбилейными датами российского и регионального значения – 100-летие Великой русской революции 1917 года и 80-летие образования Новосибирской области.

Также традиционно библиотека большое внимание уделяла таким направлениям как поддержка и продвижение книжной культуры, литературы и чтения, патриотическое воспитание населения, в том числе через распространение краеведческой информации, повышение образовательного и культурного уровня жителей города и области, формирование здорового образа жизни и др.

Всего в 2017 году новосибирская государственная областная научная библиотека провела 808 культурно-просветительских мероприятий различного формата, которые посетило более 37 тыс. человек.

### Формы культурно-просветительных мероприятий НГОНБ

Формы мероприятий	2016	2017
Литературные, музыкально-поэтические мероприятия в т.ч. концерты, фестивали	112	118
Лекции	100	126
Открытые уроки, практикумы	81	88
Семинары	41	43
Тренинги	12	5
Презентации (демонстр. фильмов)	65	82
Видеоконференции	10	8
Конкурсные, игровые формы (викторины)	36	26
Крупные комплексные мероприятия	13	10
Акции	46	48
Прочие (шахматные турниры, Чтецы и Лектрисы, интеллектуальный клуб, союз филателистов, мастер-классы и др.)	291	254
<b>ИТОГО</b>	<b>807</b>	<b>808</b>

### *100-летие Великой русской революции 1917 года*

К 100-летию Великой русской революции 1917 года библиотека реализовала крупный партнерский проект по созданию **цифровой коллекции «Новониколаевск в огне революции»** (<http://elibrary.ngonb.ru/catalog/3744/>). Партнерами проекта выступили Историческое общество Сибирского федерального округа, Институт истории СО РАН, Новосибирский государственный краеведческий музей, Государственный архив Новосибирской области, центральные библиотеки регионов Сибири.

В коллекции представлены первоисточники (газеты, книги и брошюры, листовки, изданные в Новониколаевске в годы революции и гражданской войны, а также архивные документы и фотографии), воспоминания участников революционных событий в Новониколаевске, опубликованные документы, художественные произведения, научные работы более позднего времени.

Собрано более 600 документов, в том числе 504 документа из фонда НГОНБ, более 100 документов, полученных от партнерских организаций.

Материалы коллекции представляют широкой публике разные стороны жизни Новониколаевска в период революции 1917 года и Гражданской войны – не только борьбу различных политических сил, но и экономическое и социокультурное развитие города, повседневную жизнь горожан в тяжелейших условиях военно-революционного времени.

10 ноября 2017 года в здании правительства Новосибирской области состоялась презентация цифровой коллекции с участием первого заместителя губернатора Новосибирской области Юрия Петухова, министра культуры Новосибирской области Игоря Решетникова. В режиме видеоконференц-связи в презентации приняли участие представители Российской национальной библиотеки, Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина, региональных библиотек Томской, Иркутской, Омской областей.

К 100-летию Великой русской революции 1917-1922 гг. были приурочены **лекции доктора исторических наук, профессора В.Г. Кокоулина** о событиях политической и повседневной жизни 1917-1918 гг. в г. Новониколаевске. Также прошла презентация книги В.Г. Кокоулина **«Белая Сибирь: борьба политических партий и групп (ноябрь 1918 – декабрь 1919 гг.)** с участием студентов вузов и колледжей г. Новосибирска.

### *Год экологии в России*

В рамках Года экологии библиотекой было организовано 22 мероприятия, которые посетило 1342 человека – лекции, выставки, общественные обсуждения на экологическую тематику по технологии гражданского форума и др. Библиотека приняла активное участие и стала площадкой проведения **Всероссийской социально-экологической акции «Добрые крышечки»**, региональной экологической акции по сбору макулатуры **«Доброе дело»** от компании «Сырьевая альтернатива».

### *80-летие Новосибирской области*

80-летию Новосибирской области было посвящено 28 мероприятий, проведенных библиотекой, которые посетило 7242 человек. В их числе лекции по истории и этнографии Новосибирской области, выставки, презентации книг и ресурсов краеведческой тематики и др.

К 80-летию области был выпущен **электронный рекомендательный библиографический указатель «Литература о Новосибирской области: 2007-2017 год»**. Это первое интерактивное краеведческое пособие. Включает издания об истории и современной жизни региона, вышедшие за последние десять лет, представленные в фондах и Электронной библиотеке НГОНБ, а также интернет-ресурсы, позволяющие всесторонне узнать о жизни нашего региона. Ссылки на открытые источники дают возможность со страниц указателя переходить и просматривать разнообразную информацию - тексты, фотографии, телесюжеты и видеофильмы.

Учитывая интерес местного сообщества к истории края, в 2017 г. был проведен **цикл публичных лекций «История и культура Новосибирской области»**, посвященный 80-летию образования Новосибирской области. Лектором выступила И. В. Октябрьская – доктор исторических наук, ведущий научный сотрудник Института археологии и этнографии СО РАН. На лекциях рассматривались темы этнографического и культурного разнообразия территории, история географических названий, исторические места и достопримечательности, календарные праздники народов, населяющих Новосибирскую область и др.

В рамках **проекта «Люди как книги»** прошло 20 встреч с известными новосибирцами – деятелями культуры, науки, экономики. Гостями проекта в 2017 году были директор Новосибирского краеведческого музея Андрей Шаповалов, генеральный директор Новосибирской государственной филармонии БейбитМухамедин, директор Института систематики и экологии животных СО РАН Вячеслав Глухов, председатель Новосибирского регионального отделения Союза художников Вадим Иванкин, соучредитель журнала «Неизвестная Сибирь» ЗакирУмарови др. Мероприятия проекта посетило около 500 человек.

### *Участие во Всероссийских культурно-образовательных акциях*

21 апреля 2017 года более 500 человек приняли участие во **Всероссийской акции «Библионочь»**, прошедшей в библиотеке. В программе акции основной акцент был сделан на краеведческой тематике: во-первых, из-за юбилея области, во-вторых, потому что в библиотеке есть уникальные краеведческие источники – дореволюционные карты, периодические издания, книги по истории края и первые печатные издания Новониколаевска. Все это можно было посмотреть во время QR-квеста по библиотеке, а заодно и познакомиться с отделами и залами нашей библиотеки. В рамках акции также прошли концерты, мастер-классы, чтение стихов, показы кинохроник и многое другое.

4 ноября 2018 года библиотека представила свою программу в рамках **Всероссийской акции «Ночь искусств»** на площадке Государственного концертного зала им. А.М. Каца. В библиотечной программе акции были представлены книжные и иллюстративные выставки, театральные постановки, мастер-классы по народному творчеству, ремонту книг и современным танцам, кинопоказы, громкие чтения стихов и поэтические батлы. Мероприятия акции посетило более 2,5 тысяч человек.

Библиотека в 2017 году также стала площадкой проведения Всероссийских культурно-просветительских и образовательных акций: **«Тотальный диктант»** (8 апреля 2017 г.), **«Всероссийская лабораторная»** (22 апреля 2017 г.), **«Большой этнографический диктант»** (3 ноября 2017 г.).

### ***Продвижение книги и чтения***

Продвижение книжной культуры и ценностей чтения было и остается одним из ключевых направлений деятельности НГОНБ. Библиотека старается использовать разнообразные формы мероприятий как традиционного, так и инновационного характера.

Неизменной популярностью пользуется **проект «Час чтения»**, в рамках которого новосибирские литераторы и артисты театров Новосибирска каждый месяц читали выбранное ими художественное произведение в течение часа. Один час с книгой - это время, посвященное хорошей литературе, чтению как искусству. За 2017 год состоялось 8 таких мини-спектаклей, их посетило более 500 человек.

Более 1000 человек посетило летний **цикл акций «Библиотека на траве»**, своеобразный читальный зал под открытым небом, организованный библиотекой в одном из центральных скверов города. «Библиотека на траве» - это не только чтение на траве, но и обмен книг и впечатлений, тематические литературные викторины, конкурсы, мастер-классы, уличные выступления. С июня по август было проведено 9 таких акций.

Для привлечения внимания жителей города и области к художественной литературе библиотека вместе с радио «Маяк в Новосибирске» продолжила реализацию **проекта «Книжная полка»**. В 2017 года в эфир вышли 24 передачи. Сотрудники библиотеки рассказали в передаче о разных книгах и литературных явлениях. Вышли передачи о творчестве Владимира Набокова, Бориса Акунина, Сергея Довлатова, Джорджа Мартина, Ю Несбё, литературных премиях 2017 года и многом другом.

С 14 по 16 июля прошел очередной, четвертый по счёту, **литературно-публицистический фестиваль «Дедовские чтения»**, посвящённый памяти известного новосибирского писателя П.П. Дедова, правдивого летописца советской эпохи 40-50-х годов прошлого столетия. С каждым годом популярность этого мероприятия возрастает, вовлекая новых подающих надежды литераторов. В рамках фестиваля проходит литературный конкурс для начинающих писателей и поэтов (в 2017 году на конкурс было прислано около 100 работ), научно-практическая конференция по проблемам сибирской литературы и праздничные мероприятия на родине П.П. Дедова, в селе Новоключи Купинского района Новосибирской области.

В течение года прошло 10 акций «Подари книгу», в которых приняли участие журналисты, ученые, бизнесмены, общественные деятели Новосибирской области.

Осенью 2017 года завершился стартовавший в 2016 году **цикл лекций о литературе и писателях**, который читал известный российский писатель Геннадий Прашкевич. 4 заключительные лекции цикла посетило 85 человек. 60 человек посетило 4 лекции стартовавшего осенью 2017 года **цикла литературных лекций «Вслед за героями книг»**.

Одним из крупнейших культурных событий года в Новосибирской области стал **Международный форум «Книжная Сибирь»** (15-17 сентября 2017 г.), организованный НГОНБ совместно с ГПНТБ СО РАН и Новосибирской областной детской библиотекой им. А.М. Горького.

Более 80 издательств и издающих организаций из России, Германии, Франции, Казахстана. Более 100 мероприятий культурной программы. Профессиональный блок форума включал в себя выставку издательского оборудования, книжный форум «Развитие инфраструктуры чтения в Новосибирской области», конкурс «Книга года: Сибирь – Евразия», литературный семинар «Третья столица» и ряд других мероприятий.

Гостями Форума стали писатель, журналист, радио- и телеведущий Дмитрий Быков, вице-президент Российского книжного союза Леонид Палько, вице-президент по стратегическим коммуникациям и развитию корпорации «Российский учебник» Артем Соловейчик, коммерческий директор компании ЛитРес Владимир Дмитриев, прозаик и сценарист Дмитрий Осокин, писатели Александр Строганов, Нина и Екатерина Садур, Геннадий Прашкевич, новосибирский фотограф Слава «Gelio» Степанов.

Мероприятия Форума посетило почти 6,5 тысяч человек.

23-25 ноября 2017 года в 8-й раз прошел **Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно»**. Участники фестиваля этого года - лауреат премий «Дебют» и «Русский Букер» Александр Снегирёв; драматург, сценарист Анна Козлова; фантаст, лауреат премии «Книгуру» Ая Эн; фольклорист и антрополог Светлана Адоньева; лауреат премии Андрея Белого, главный редактор альманаха «Транслит», поэт и художник Павел Арсеньев; замглавного редактора журнала «Нева» Александр Мелихов; детский писатель, лауреат премии Бажова Ольга Колпакова.

За 3 дня прошло более 30 мероприятий – творческих встреч, дискуссий, презентаций, которые посетило более 2 тыс. новосибирцев и гостей города.

### ***Продвижение научного знания***

Успешно продолжилась реализация **проекта «Академический час»**, в рамках которого ведущие учёные Сибирского отделения РАН в доступной для понимания широкой аудитории форме рассказывают об актуальных научных исследованиях, новейших достижениях и открытиях в науке. В 2017 г. на базе НГОНБ состоялось 21 лекция, которые посетило более 400 человек, в основном молодежь.

В октябре библиотека стала партнером проведения **фестиваля науки «КСТАТИ. Революции в науке»**, организованного информационным центром по атомной энергии (ИЦАЭ) при поддержке Госкорпорации «Росатом» и мэрии города Новосибирска. На площадке библиотеки прошло 3 лекции, которые посетило более 90 человек.

С октября библиотека стала площадкой проведения мероприятий **проекта «Умный Новосибирск»** - научных программ для детей 7-14 лет, в ходе которых дети в интересной и интерактивной форме научного шоу знакомятся с современными научными знаниями. На площадке библиотеки прошло 3 программы – «Химия и жизнь», «Астрономия», «Научный Новый год», участниками которых стало почти более 1000 детей и их родителей.

### ***Просветительские программы и мероприятия***



Организация общедоступных лекционных курсов для широкой общественности по различной тематике было и остается одним из важных направлений просветительской деятельности библиотеки. На протяжении нескольких лет подряд неизменной популярностью пользуются лекции по философии и русскому языку, продолжаются циклы лекций по страноведению, экологии личности, психоанализу. В прошедшем году к ним добавились лекции по истории и этнографии Сибири и Новосибирской области. Всего в 2017 году в библиотеке было прочитано более 120 лекций, слушателями которых стало более 3,5 тыс. человек.

Повышению языковой грамотности новосибирцев способствовали курсы в рамках совместной с фондом «Родное слово» программы **«Грамотный город»**. Курсы повторения русского языка и курсы ораторского мастерства для взрослых в общей сложности посетило в 2017 году 1621 человек.

В 2017 г. продолжились занятия в **«Школе поиска и составления родословного древа»** под руководством профессионального генеалога, члена Красноярского историко-родословного общества Дениса Баранова, на базе библиотеки продолжила работу **творческая площадка «Арт-лаборатория»**, на творческих лекциях и мастер-классах которой посетители знакомились с ключевыми направлениями искусства и могли развивать свои творческие способности.

Новосибирский региональный центр Президентской библиотеки провел большую работу со школами области по организации участия старшеклассников во **Всероссийской олимпиаде «Россия в электронном мире»**, которую ежегодно проводит Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина. В результате более 100 школьников Новосибирской области приняли участие в Олимпиаде (в 2016 – 30 человек), учащиеся 6 школ области прошли во второй этап Олимпиады.

В 2017 году был запущен новый **проект «Библиотека для учащихся: ресурсы Президентской и Областной научной библиотек»**, в рамках которого за год библиотеку посетило более 1700 учащихся из 92 образовательных организаций. Они познакомились с возможностями и ресурсами библиотеки. 132 человека стали читателями библиотеки.

18 декабря 2017 года состоялась **презентация межрегионального историко-культурного проекта «120 лет Западно-Сибирскому речному пароходству»**. На основе материалов печатных изданий, хранящихся в фондах региональных библиотек, архивов и других организаций Новосибирской области, Алтайского края, Тюменской и Томской областей была подготовлена интерактивная выставка, раскрывающая историю Западно-Сибирского речного пароходства. В презентации проекта приняло участие почти 140 человек.

### ***Творческие любительские объединения***

Продолжили свою успешную деятельность творческие объединения и клубы, действующие на базе библиотеки. В 2017 году в НГОНБ работали 28 клубов и общественных объединений, деятельность которых связана с литературно-художественной проблематикой, искусством, поэзией, музыкой, живописью, изучением иностранных языков. Они активно содействовали повышению образовательного и культурного уровня жителей города и области. В рамках объединений люди определенных возрастных и социальных категорий не только получают полезные знания, информацию о новых книгах и журналах, но и обмениваются опытом и советами, находят друзей и единомышленников.

Самые известные и популярные объединения - **Культурный центр Дом Цветаевой**, мероприятия которого посетило более 1000 человек, и **литературное объединение «Молодость»**, участниками литературных вечеров которого стало около 400 человек. На площадке НГОНБ регулярно проводили свои заседания литературное объединение поэтов Новосибирского района «Созвездие», творческое объединение «Земля Сибирская», литературная гостиная Союза журналистов Новосибирской области. Регулярно проводили свои заседания разговорные и литературные клубы на иностранных языках, посетители которых глубже знакомились с историей и культурой зарубежных стран – Германии, Великобритании, США, Франции, Испании, Италии, Польши.

Продолжил свою работу **Историко-литературный клуб «Эленарда»**. На площадке библиотеки проводил свои культурно-просветительские мероприятия **музыкально-поэтический клуб «Пространство голоса»**.

### ***Выставочная деятельность***

Еще одним важным направлением деятельности библиотеки давно уже стала организация выставок, как традиционных книжных, так и художественных, в том числе в виртуальной форме. Выставочная деятельность библиотеки имеет своей целью, во-первых, раскрытие собственных фондов, привлечение к ним внимания читателей, во-вторых, эстетическое наполнение пространства библиотеки, в-третьих, привлечение новой аудитории и расширение партнерской сети библиотеки.

В холлах 2 и 3 этажей библиотеки традиционно организуются книжные выставки-просмотры, как правило, приуроченные к знаменательным датам. Усилиями разных отделов были организованы следующие выставки-просмотры: **«Они создавали город...»**: к 165-летию отцов основателей Новосибирска Н.Г. Гарина-Михайловского и Г.М. Будагова, **«Жаркий костер сибирской литературы»**: к 95-летию журнала «Сибирские огни», **«Наука в Сибири»**: к 60-летию СО РАН, **«Когда Россия молодая мужала с гением Петра...»**: к 345-летию первого российского императора Петра Великого, **«Земля Новосибирская»**: к 80-летию Новосибирской области, **«Звали ее Марина...»**: к 125-летию со дня рождения М.И. Цветаевой и другие.

В коридорах библиотеки ежемесячно экспонировались фото- и художественные выставки как профессионалов, так и любителей. Среди самых ярких:

- выставка картин новосибирских художников В.Н. и Е.В. Куриловых **«Новосибирск Великий»**;

- выставка работ студентов Новосибирского художественного училища **«Пространство будущего – Пространство науки»**;

- выставка гравюр из фонда Российской государственной библиотеки искусств (Москва) **«Традиции маскарада»** и др.

Большой резонанс вызвали выставки, организованные на базе библиотеки совместно с зарубежными партнерами.

- Выставка **«Виза на жизнь»**, приуроченная к Международному дню памяти жертв Холокоста (январь-февраль 2017 г.). Организаторами выставки вместе с библиотекой выступили Израильский культурный центр в Новосибирске при Посольстве Государства Израиль в РФ, Генеральное консульство Федеративной Республики Германия в Новосибирске, Немецкий культурный центр им. Гёте. Выставка состояла из плакатов, посвящённых жизни и деятельности дипломатов, работавших в годы II Мировой войны на территориях, контролируемых немцами или их союзниками и внесшими вклад в спасение евреев на этих территориях. Только ее открытие посетило более 80 человек.

- Международная выставка **«Респект 2.0. Комиксы разных стран»** (март 2017 г.). Организаторы выставки - Немецкий читальный зал библиотеки совместно с Гете-Институтом в Новосибирске. Цель выставки- посредством комиксов поговорить с молодежью на понятном и интересном для нее языке на такие темы, как уважение, отношение к людям разных взглядов, а также этнических, религиозных и социальных групп.

В 2017 году продолжилась практика организации выездных выставок-передвижек в районных библиотеках Новосибирской области. В 5 районах области экспонировалась выставка плакатов военного времени **«На пути к Великой Победе»**. В 3 районах успешно была показана выставка постеров **«Кино в Сибири»**. В Чановском и Черепановском районах экспонировались выставки постеров **«Викторианская эпоха в Великобритании»**, **«Джейн Остин «Ищи себя»»**, **«Классические русские пейзажи Евгения Иванова»**.

В коридорах библиотеки ежемесячно экспонировались фото- и художественные выставки как профессионалов, так и любителей. Всего в 2016 году библиотека организовала и провела 466 разных по формату и тематике выставок.

### **3.3. Информационное и справочно-библиографическое обслуживание пользователей.**

Информационно-библиографическое обслуживание неотъемлемая и важная часть деятельности Новосибирской областной научной библиотеки, благодаря которой осуществляется удовлетворение информационных запросов как реальных, так и удаленных пользователей. Оказываются консультационные услуги по использованию справочно-поискового аппарата, по доступу к собственным и внешним базам данных; осуществляется удовлетворение информационных запросов посредством предоставления библиографических справок, в том числе средствами сервиса электронной доставки документов (ЭДД).

Информационно-библиографическое обслуживание пользователей Новосибирской государственной областной научной библиотеки в 2017 г. осуществлялось по следующим основным направлениям:

- Справочно-библиографическое обслуживание
- Информационное обеспечение краеведения
- Организация доступа к правовой информации и правовым системам

#### ***Справочно-библиографическое обслуживание***

Адресатами справочно-библиографического обслуживания в отчетном году традиционно являлись, как индивидуальные, так и коллективные абоненты, среди которых особое место занимают руководители Министерства культуры НСО, деятели искусства, преподаватели средних и высших образовательных учреждений, библиотечные специалисты города и области, а также учащиеся. Массовое и групповое информирование пользователей осуществлялось через организацию Дней информации, Дней специалиста, бесед и консультаций, проведение библиографических обзоров, оформление выставок и информационных стендов, проведение экскурсий, выпуск печатной продукции информационного и справочно-библиографического характера.

В 2017 году активно велась работа по информированию пользователей и специалистов. Большое внимание уделялось информированию преподавателей иностранных языков новосибирских школ и ВУЗов. В течение года для них состоялось 5 Дней информации, 4 Дня специалиста, 5 семинаров. Основной темой информирования стали – новые поступления учебно-методической литературы в фонд Областной научной библиотеки, on-line ресурсы в помощь образованию, инновационные методики преподавания иностранных языков в 21 веке. Работа в этом направлении была организована Отделом международных связей и иностранной литературы совместно с Новосибирским институтом повышения квалификации и переподготовки работников образования (НИПКИПРО). Также при поддержке НИПКИПРО Отделом обслуживания читателей было проведено 2 Дня специалиста для преподавателей русского языка и литературы.

В рамках духовно-просветительской социально-благотворительной акции «Поезд «За духовное возрождение России»» Отделом Ценных и редких книг проведено 3 Дня специалиста: научно-методический семинар для работников библиотек, музеев и архивов по работе с книжными памятниками в Татарском, Барабинском и Тогучинском районах.

Другими отделами обслуживания были проведены ещё более 50 Дней информации для студентов и старшеклассников. Тематика их была разнообразна: к Году экологии для учащиеся торгово-экономического колледжа прошел День информации «Экологическое право»; «Архитектура и дизайн библиотек: российские и зарубежные тренды», для студентов Новосибирского государственного университета архитектуры, дизайна и искусств (НГАУДиИ); «Экстремизм и толерантность», для студентов медицинского колледжа; «Ресурсы и услуги НГОНБ, в т. ч. для удаленного пользователя», для студентов и учащихся новосибирских школ.

Всего в 2017 году проведено 75 Дней информации и Дней специалиста, которые посетило 2039 человек.

В течение года отделами проведено 519 экскурсий по библиотеке, которые посетило 7871 человек. Это превысило показатель 2016 г- 392 экскурсии, посетило 6651 человек.

Основой справочно-библиографического обслуживания является справочно-поисковый аппарат (СПА), который включает три основных части: справочно-библиографический фонд, систему каталогов и картотек, архив выполненных справок. Объем справочно-библиографического фонда на конец года составил 4,0 тыс. экземпляров, из них книг 3,7 тыс. экземпляров, газет и журналов 0,4 тыс. экземпляров. Оперативность и полнота ответов на запросы пользователей НГОНБ зависят от состояния справочно-поискового аппарата электронного каталога (ЭК), отражающего все виды документов, хранящихся в основных и подсобных фондах библиотеки. В ЭК НГОНБ объединены следующие каталоги: Книги и продолжающиеся издания; Ноты; Электронные и мультимедиа ресурсы; Периодические издания; Объединенная база краеведческих статей. Электронный каталог служит ядром справочно-библиографического обслуживания, в нем содержится 1022,4 тыс. библиографических записей, 86% которых доступно через Интернет. Предоставление доступа к электронному каталогу осуществляется в реальном режиме времени через локальную сеть областной научной библиотеки и сеть Интернета.

В 2017 г. было выполнено 30653 справок и консультаций, в сравнении с 2016 г. (25010) прирост составил 22,5%. Увеличение данного показателя относительно 2016 г. обусловлено развитием сервисов и повышением контроля (учета) за консультационно-справочной работой. Большая часть запросов связана с необходимостью получения основного и дополнительного образования, научной и производственной деятельностью. Как показывает практика, актуальными библиографические услуги остаются для научных работников, аспирантов и студентов-дипломников. Преобладали запросы по социальным и историческим наукам, искусству, экономике, праву. Большую помощь в выполнении запросов оказывают подписные базы данных: Электронная библиотека диссертаций РГБ, базы данных компании ООО «ИВИС» и Издательства «Лань».

Справочно-библиографическое обслуживание органично вошло в электронную среду. Предоставление информации по запросам пользователей в режиме «вопрос – ответ» осуществляется средствами **виртуальных служб «Спроси у библиографа», «Виртуальная справка»**. Для удаленных пользователей в справочной службе «Спроси библиографа» на сайте библиотеки было выполнено 109 запросов. Отделом разработки и сопровождения систем выполнялись запросы посетителей «Виртуальной справки». Выполнено 89 справок.

### ***Информационное обеспечение краеведения***

Рост интереса людей к собственным корням, к традиционной культуре, ее самобытности, осознание важности воспитания у молодежи любви к Отечеству, чувства причастности к судьбе родного края способствуют активизации краеведческой деятельности. Краеведение – одно из приоритетных направлений в деятельности НГОНБ, целями которого являются формирование краеведческих информационных ресурсов, обеспечение их доступности, развитие краеведческих информационных потребностей, распространение краеведческих знаний.

НГОНБ ведет планомерную и целенаправленную работу по распространению краеведческих знаний о своей территории и регионе, используя формы, рассчитанные на удаленных пользователей. Краеведческие ресурсы, представленные на сайте НГОНБ, включают разделы: издания Отдела краеведческой библиографии, электронные издания, периодика, Новосибирск и НСО в Интернете, литература о Новосибирске и Новосибирской области, календарь знаменательных и памятных дат по НСО, освоение Сибири и другие. В составе краеведческого блока на сайте НГОНБ представлены персональные электронные библиотеки: Академика В.П. Казначеева, А.М.Каца, Маршала авиации А.И. Покрышкина и «Слово о Герое. Дмитрий Алексеевич Бакуров».

С целью актуализации электронных краеведческих ресурсов и совершенствования способов их представления библиотека развивает существующие собственные ресурсы краеведческого содержания и поддерживает их функциональное состояние. Одним из главных в числе этих ресурсов является **Новосибирский краеведческий портал** (<http://kraeved.ngonb.ru/>). В 2017 году создана новая коллекция краеведческого содержания «Новониколаевск в огне революции», посвященная 100-летию событий революции и Гражданской войны на территории современной Новосибирской области.

С целью справочно-библиографического обеспечения населения краеведческой информацией библиотека занималась подготовкой и изданием краеведческих материалов, указателей, буклетов. В 2017 году увидели свет следующие краеведческие издания:

- **Рекомендательный библиографический указатель «Литература о Новосибирской области: 2007-2017 год»:** к 80-летию Новосибирской области (эл. формат);
- **Календарь знаменательных и памятных дат по Новосибирской области, 2017 г** (тир.280 экз.);
- **Буклет к 65-летию А. Б. Шалина** (тир.5 экз.)

### ***Организация доступа к правовой информации и правовым системам***

По инициативе НГОНБ в Новосибирской области создана и активно развивается сеть публичных центров правовой информации (ЦПИ). На конец 2017 года зарегистрировано 137 пунктов доступа к правовой информации: 51 публичных центра правовой информации, 86 информационно-консультационных пункта, которые активно содействуют формированию правовой культуры, обеспечивают свободный доступ к правовой и иной социально значимой информации.

Информационно-библиографическим отделом НГОНБ, в структуру которого входит Центр правовой информации (ЦПИ), проделан большой объем работ по информационно-методическому содействию развитию сети правовых центров и актуализации их деятельности в библиотеках НСО; реализации проектов, направленных на повышение правовой грамотности и формирование правовой культуры различных социальных и возрастных групп населения через ЦПИ; развитию партнёрских отношений с общественными и государственными организациями в целях популяризации ЦПИ в библиотеках, содействие дальнейшему расширению доступности информационно-правового пространства для всех слоёв населения; популяризации деятельности Центров правовой информации через СМИ.

За 2017 год Центром правовой информации было проведено 35 мероприятий направленных на повышение правовой грамотности, формирование правовой культуры различных социальных и возрастных групп. Семинары по темам: «Права человека до и после Октябрьской революции», «История Конституции – основного закона России», «О событиях радиационных аварий под грифом “Секретно»: к 60-летию аварии на ПО «Маяк»; «Доступность информации и авторское право» и «Подросток и право на труд» из цикла «Правовая информация со школьной скамьи»; «Я – гражданин России», в рамках Дня правовой помощи детям; «О коррупции – вслух», в рамках Международного дня борьбы с коррупцией; В рамках декады пожилых людей - «Новое в налогообложении на недвижимость»; «Справочник потребителя. Защита прав потребителей», в рамках проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в РФ».

Мониторинг отзывов пользователей о предоставляемых услугах показал высокую востребованность «Юридической клиники» у населения. При содействии Региональной общественной организации «Молодежный союз юристов Новосибирской области» проведение бесплатных юридических консультаций увеличилось с 1 раза до 4-х консультаций в месяц. На базе библиотеки за 2017 г. для 188 человек проведено 586 бесплатных юридических консультаций, охватывающие такие темы как: ЖКХ, наследство, пенсионное законодательство, семейное законодательство, материнский капитал и другое.

На 2017 г. пришелся завершающийся этап формирования сети Публичных центров правовой информации на базе общедоступных библиотек, в рамках реализации проекта

«Создание в малых городах и сельских поселениях Новосибирской области сети публичных центров социально-значимой и правовой информации с фондом адаптивных ресурсов для поддержки пользователей с ограниченными возможностями жизнедеятельности». В ходе реализации проекта в г. Обь и 8 районах НСО (Баганский, Барабинский, Венгеровский, Кыштовский, Убинский, Усть-Таркский, Чановский, Чистоозёрный) открыты 12 новых ПЦПИ и ИКП, оснащенные современным компьютерным оборудованием и справочно-правовыми системами, их сотрудники прошли обучение по организации эффективной работы центров. В том числе, три центра, в Барабинском, Венгеровском и Чистоозерном районах, были оснащены специальными программными средствами, обеспечивающими доступ к информации людям с ограниченными возможностями здоровья.

Завершающим мероприятием проекта стала, прошедшая 22 сентября научно-практическая конференция «Публичные центры правовой информации в библиотеках Новосибирской области: перспективы развития», собравшая представителей всех ПЦПИ и ИКП Новосибирской области, в рамках которой состоялся обмен опытом, подведены итоги деятельности сети ПЦПИ в Новосибирской области на 2017 год и определены основные направления развития сети на ближайшую перспективу.

## IV. НАУЧНАЯ И НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### 4.1. Научно-исследовательская работа

Основной объём научно-исследовательской работы в библиотеке проводится на базе отдела ценных и редких книг, отдела краеведения и научно-методического отдела. Эта работа направлена на изучение фондов НГОНБ и других библиотек с целью их дальнейшего представления заинтересованным читателям, на анализ состояния библиотечной отрасли Новосибирской области с целью разработки рекомендаций по ее развитию, на выявление, учет и сохранение книжных памятников на территории Новосибирской области.

На базе отдела ценных и редких книг действует Новосибирский региональный центр по работе с книжными памятниками (далее НРЦ КП), который призван обеспечить централизованный учет и государственную регистрацию книжных памятников, находящихся на территории Новосибирской области.

Научно-исследовательская и проектная деятельность развернута в НРЦ КП на всероссийском и международном уровне. Сотрудники отдела ценных и редких книг описывают особенности отдельных экземпляров, возникшие в процессе бытования книги в определенных историко-культурных и социальных условиях, выявляют книжные коллекции, изучают их генеалогию. Камерально-археографическая работа ведется в рамках проекта Международного проекта «Немецкое культурное наследие в Сибири: книги XVII-XIX в. из коллекции Колывано - Воскресенских заводов НГОНБ». В отчетном году продолжалась работа по созданию подробных камерально-археографических описаний немецких книг. К концу года подготовлен и издан 3 выпуск научного каталога **«Немецкое культурное наследие в Сибири. Немецкие издания XVIII-XIX веков из коллекции Колывано-Воскресенских горных заводов»**.

В 2017 году были подготовлены и утверждены приказом министра культуры Новосибирской области № 177 от 16.05.2017 г. региональные нормативные документы, регулирующие работу Центра: «Положение о Новосибирском региональном центре по работе с книжными памятниками» и «Критерии отнесения документов к книжным памятникам Новосибирской области регионального значения». Данные документы позволяют ввести в правовое поле деятельность центра по работе с книжными памятниками регионального значения.

Общее количество учтенных к концу 2017 года книжных памятников на территории Новосибирской области составляет 11125 изданий. Из них 9521 единичных книжных памятников федерального значения, учтенных с 2011 по 2017 год, и 1604 единичных книжных

памятника регионального значения, отнесенных к таковым после утверждения приказа Министерства культуры НСО № 177 от 16.05.2017 г. «О Новосибирском региональном центре по работе с книжными памятниками».

Продолжилась работа по систематизации архивного фонда нашего выдающего земляка **академика В.П. Казначеева**, переданного в 2016 году семьей ученого в фонд библиотеки. Материалы фонда, включающие рукописи, фотографии, переписку и другие документы, были разобраны по описям и делам. При консультационной поддержке специалистов Государственного архива Новосибирской области велась работа по подготовке фонда к постановке на государственный архивный учет, что позволит активизировать работу по введению этих материалов в научный оборот.

Являясь центральной универсальной библиотекой региона, методическим и координационным центром для библиотечной сети региона, НГОНБ всегда большое внимание уделяет мониторингу текущего состояния библиотечной сети в Новосибирской области, прогнозу перспектив ее развития. Ежегодно НГОНБ осуществляет сбор статистических сведений о развитии библиотечной сети области и его анализ в сравнительной динамике. В 2017 году результатом этой работы стал **сборник «Библиотеки Новосибирской области в 2016 году: обзор деятельности»**, в котором собраны как основные статистические данные о состоянии сети общедоступных библиотек НСО на конец 2016 года, так и информационно-аналитические материалы о разных сторонах деятельности новосибирских библиотек в прошедшем году.

В сентябре-октябре 2017 году библиотека совместно с Новым сибирским институтом провела **социологическое исследование «Проектируем будущее библиотеки»**, цель которого выявление образа библиотеки как нового социального института в современном обществе. Исследование 2017 года стало логическим продолжением социологического исследования 2013 года «Новая библиотека – библиотека будущего», проведенного той же исследовательской группой и теми же исследовательскими методами (фокус-группы и форсайт-проектирование на основе результатов фокус-групп). Исследование позволило зафиксировать представления различных социальных и профессиональных групп о социальных функциях библиотеки, ее роли в местном сообществе, механизмах взаимодействия с различными социальными институтами в ближайшей перспективе. Аналитический отчет по итогам исследования будет опубликован в печатном виде в 2018 году.

Результаты ежегодного мониторинга состояния библиотечной сети Новосибирской области и проведенных социологических исследований лягут в основу разработки стратегии развития сети библиотек Новосибирской области на период 2018-2030 гг. К разработке такой стратегии НГОНБ вместе с коллегами из других библиотек Новосибирской области приступила в конце 2017 года.

Результаты научно-исследовательской деятельности НГОНБ в 2017 году были представлены в 14 публикациях научно-информационного характера в сборниках статей и материалах конференций, в том числе 5 статей в сборниках других организаций (в 2016 г. – 13 публикаций).

Также в 2017 году библиотекой было подготовлено и выпущено 4 отдельных научно-информационных издания, в том числе третий выпуск научного каталога «Немецкое культурное наследие в Сибири. Немецкие издания XVIII-XIX веков из коллекции Колывано-Воскресенских горных заводов» в рамках совместного российско-германского проекта «Немецкое культурное наследие в Сибири» (в 2016 г. – 4 издания).

22 сотрудника НГОНБ выступили с 35 докладами на 17 конференциях и семинарах (2016 г. – 30 докладов на 17 конференциях), в том числе на 5 мероприятиях международного уровня, 8 – всероссийского и межрегионального уровня. Среди них:

- Всероссийский библиотечный конгресс: XXII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации (организатор - РБА, Красноярск);
- XXIV Международная конференция «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» («Крым - 2017») (организатор – ГПНТБ России, Судак);
- Всероссийская научно-практическая конференция «Библиотеки в контексте социально-экономических и культурных трансформаций» (организатор – ГПНТБ СО РАН, Кемерово);
- Всемирный Библиотечный Конгресс – Ежегодная Конференция Генеральной Ассамблеи Международной Федерации Библиотечных Ассоциаций и Учреждений (Польша, Вроцлав);
- Международная конференция молодых ученых «Актуальные проблемы социальных наук» (г. Томск) и другие.

В 2017 году НГОНБ существенно увеличила количество организованных библиотекой научных мероприятий. Всего было проведено 8 научно-практических конференций, круглых столов, семинары в различных форматах, в том числе 1 – международного, 3 – межрегионального уровня (в 2016 г. – 3 мероприятия). Межрегиональные мероприятия проводились при организационной и информационной поддержке РБА. Мероприятия получили высокую профессиональную оценку участников и слушателей.

Среди наиболее важных мероприятий:

- **Форсайт-сессия «Проектируем будущее библиотек»** (7 декабря) в формате видеоконференц-связи.

В работе форсайт-сессии приняло участие около 50 человек. В режиме онлайн выступили генеральный директор ООО «Библиотека» представительства компании BibliothecaSwitzerland AG (Швейцария) Тим Говердовски, специалисты Городской библиотеки Штутгарта (Германия), Восточно-Казахстанской областной библиотеки им. А.С. Пушкина Усть-Каменогорска (Казахстан), Российской государственной библиотеки, Архангельской областной научной библиотеки им. Н.А. Добролюбова.

Были представлены результаты социологических исследований о будущем библиотек, проведенных в Новосибирской и Архангельской областях, перспективы применения IT-технологий в различных сферах библиотечной деятельности – от привлечения пользователей до организации пространства, инициативы ИФЛА (Международной Федерации библиотечных ассоциаций и учреждений) по проектированию будущего библиотек.

- **Межрегиональный круглый стол «Независимая оценка качества библиотечных услуг: региональный опыт и перспективы развития»** (30 ноября) в формате видеоконференц-связи.

В работе Круглого стола приняли участие более 80 человек, зарегистрировано 46 подключений из Новосибирской, Кемеровской, Томской, Курской областей, Алтайского края, Ханты-Мансийского автономного округа, Республики Крым и других регионов.

В программе Круглого стола состоялось обсуждение комплекса вопросов, связанных с оценкой качества предоставления библиотечных услуг в современных условиях – новшества в законодательстве, региональный опыт проведения НОК услуг, оказываемых библиотеками.

- **Межрегиональная конференция «Цифровые ресурсы и технологии в библиотечном деле: опыт региональных библиотек и межрегионального взаимодействия»** (20 ноября) в формате видеоконференц-связи.

На конференции было представлено 11 докладов специалистов из библиотеки Новосибирска, Санкт-Петербурга, Кемерово, Барнаула, Архангельска, Томска, Красноярска. В работе конференции приняло участие более 50 человек, в том числе в режиме удаленного просмотра.



Коллеги из разных регионов России представили свой опыт создания и управления цифровыми коллекциями для обеспечения сохранности и изучения культурного наследия страны.

- **Семинар-практикум «Выставочная деятельность библиотек»** (12 декабря)

Семинар проводился совместно с Российской государственной библиотекой искусств и собрал более 60 библиотечных специалистов из Новосибирской, Кемеровской областей и Красноярского края.

На семинаре рассматривались выставочная деятельность современной библиотеки как важная составляющая формирования положительного имиджа библиотеки и продвижения своего фонда, инновационные формы организации выставочных проектов библиотек.

#### **4.2. Консультационно-методическая работа**

Основным организатором консультационно-методической работы для библиотек области в НГОНБ выступают научно-методический отдел и Центр профессионального развития. Но в проведении консультационно-методических мероприятий тесно задействованы практически все отделы библиотеки. Основные направления консультационно-методической деятельности: организация и проведение мероприятий по повышению квалификации (семинары, конкурсы, круглые столы, семинары, школы, тренинги), подготовка и издание информационно-методических материалов, выезды в библиотеки области с оказанием практической помощи, а также методические консультации.

Консультационная помощь специалистам библиотек города и области проводилась по приоритетным направлениям деятельности. За 2017 год было дано 3225 консультаций (969 – 2016 г.). Тематика проводимых консультаций разнообразна:

- проблемы библиотечной документации (аттестация, 6-НК, положения о библиотечном обслуживании, должностные инструкции, договора и пр.);
- законодательные документы по независимой оценке качества
- организация работы с читателями с ограниченными возможностями здоровья.
- участие библиотек области в областных и всероссийских конкурсах и проектах;
- работа библиотек с экстремистской литературой и др.
- IT консультации с районными библиотеками.

Кроме библиотечных специалистов НСО в целевую аудиторию входят: руководители библиотечных учреждений, специалисты министерства культуры НСО, управления культуры г. Новосибирска, НБО.

На сайте ведется **раздел «Методическое консультирование»**. Он включает подразделы:

- Библиотечная статистика
- аннотации для заполнения формы 6-НК
- Защита прав субъекта персональных данных
- Запись читателей в АБИС «ОРАС-Global»
- Каталогизация в АБИС «ОРАС-Global»
- Работа с документами, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов».

Из бюджета МК НСО была выделена субсидия на организацию обучения по программе переподготовки по теме «Библиотечно-информационная деятельность» (260 час.) в дистанционной форме для 16 библиотечных специалистов НСО

В 2017 г. НГОНБ для специалистов библиотек НСО провела 62 различных мероприятия, направленных на повышение квалификации библиотекарей области (семинары, практикумы, мастер-классы и другие), в том числе 49 выездных мероприятий в районах области, в ходе которых обследовано 58 библиотек. В разных формах свою квалификацию повысили около 3000 библиотекарей.

5-6 апреля 2017. прошло ежегодное двухдневное совещания директоров муниципальных библиотек Новосибирской области под девизом **«Библиотеки Новосибирской области:**

**приоритеты развития в современных условиях»,** на котором были подведены итоги работы и определены основные задачи на ближайший год. Большое внимание в работе совещания было уделено современным стратегиям краеведческой деятельности библиотек. В рамках совещания прошел семинар: «Современные подходы и практики библиотечного краеведения» с участием Балацкой Надежды Михайловны, старшего научного сотрудника отдела библиографии и краеведения Российской национальной библиотеки. Был представлен опыт практической деятельности библиотек города и области, состоялся обмен мнениями специалистов. Особо было отмечено значение сайта учреждения в раскрытии краеведческой информации. Специалисты библиотек города и области освещали различные аспекты краеведческой деятельности, которые делают библиотеку интересной для местного сообщества.

Совещание проводилось при поддержке министерства культуры Новосибирской области, управления культуры мэрии города Новосибирска. В программе совещания приняли участие представители МК НСО и управления культуры мэрии г. Новосибирска, директора и специалисты областных и муниципальных библиотек Новосибирской области и города Новосибирска. Всего 117 человек.

В 2017 году проведено **4 плановых комплексных обследования**, по итогам которых для МК НСО подготовлены справки о состоянии развития библиотек Коченевского, Кыштовского, Черепановского, Купинского районов. Было обследовано 44 библиотеки, из них, сельских библиотек - 24. Все комплексные обследования сопровождаются семинарами для работников районных и сельских библиотек. Присутствовало 188 человек.

В 2017 году состоялось два **районных семинара «БиблиоS-путник: день методиста»**. Однодневный семинар в рамках методического консультирования специалистов Сузунского и Тогучинского районов. В программе семинаров освещались следующие актуальные вопросы: практика написания проектов и типичные ошибки при работе написании проектов; продвижение библиотеки, книги и чтения в реальном и виртуальном пространствах; использование услуг МБА и доставки документов и информационные возможности сельских библиотек; основы системной работы с книжными памятниками регионального и краеведческого значения. (88 человек)

В течение года состоялись выезды в библиотеки Колыванского, Искитимского районов и г. Искитима с методическими консультированиями библиотечных специалистов по актуальным вопросам: новые формы статистической отчетности, организация библиотечного обслуживания, формирование библиотечного фонда, работа со списком ФСЭМ, работа с электронным каталогом (поставка качественных библиографических записей) и др. Проведен практический семинар «Система управления документами СМК» (30 специалистов)

В рамках реализации региональных мероприятий для работников библиотек Новосибирской области Центр профессионального развития НГОНБ организованы **курсы повышения квалификации «Стратегия инновационной деятельности библиотеки»** для специалистов библиотек Карасукского, Новосибирского районов и р.п. Горный Тогучинского района. Участниками обучения стали 75 чел., по итогам обучения участники получили удостоверение установленного образца.

Отделом разработки и сопровождения систем с целью развития информационной системы библиотек Новосибирской области и автоматизации, для центральных муниципальных библиотеках Новосибирской области были подготовлены и проведены:

- дистанционные обучающие курсы для специалистов библиотек, отвечающих за техническое сопровождение вебинаров и он-лайн мероприятий (администраторов сети, программистов, специалистов библиотек, свободно владеющих компьютером) по теме **«Технологии проведения вебинаров, видеоконференций в НГОНБ»**. Обучено 32 специалиста;

- дистанционные обучающие курсы для специалистов муниципальных библиотек Новосибирской области: руководителей, сотрудников отделов записи читателей и отделов обслуживания читателей по теме **«Запись пользователей в АБИС «ОРАС-Global»**. Обучено 263 специалиста

- семинар (вебинар) по теме «**Первые итоги работы по созданию баз пользователей в АБИС «OPAC-Global» в библиотеках НСО и дальнейшие перспективы**». Обучено 256 специалиста.

Также для специалистов библиотек города и области были проведены следующие мероприятия:

- Межрегиональный круглый стол «Независимая оценка качества библиотечных услуг: практика и проблемы применения», в режиме видео-конференц-связи (27 человек+45 удал).

- региональный вебинар «Успешные маркетинговые проекты библиотек» - консультация по вопросам методики подготовки заявок для участия в международном конкурсе «ИФЛА-Библибр» на лучший проект в области библиотечного маркетинга в 2018 году с участием РГБ;

- Межрегиональная конференция «Цифровые ресурсы и технологии в библиотечном деле: опыт региональных библиотек и межрегионального взаимодействия» в режиме видео-конференц-связи

- Дни информации по темам: «Электронная библиотека НГОНБ: новые книжные коллекции», «Профессиональные компетенции библиотечного специалиста: традиции и новые требования».

Действенной формой обеспечения методической поддержки деятельности библиотек Новосибирской области является издание и распространение методических материалов и рекомендаций. Издательская деятельность осуществлялась традиционно в двух направлениях: выпуск газеты «**Библиотеки Новосибирской области**» (БИНО) – долгосрочный совместный проект Новосибирского областного библиотечного общества и Новосибирской государственной областной научной библиотеки; издание информационно-методических материалов. В год традиционно выходит 6 номеров БИНО, в которых публикуются статьи и заметки о деятельности библиотек Новосибирской области, методические рекомендации со стороны специалистов и другие материалы.

В 2017 году для библиотекарей области были подготовлены и изданы 7 наименований методических пособий для библиотек Новосибирской области:

- Библиотеки Новосибирской области в 2016 г. Обзор деятельности / Новосиб. гос. обл. науч. б-ка; сост. Н.И. Поночевная, ред. Н.П. Носова; отв. за вып. В.Г. Деев. – Новосибирск: Изд-во НГОНБ, 2017. – 175, [1] с.

- Аналитический отчет о деятельности библиотек НСО в 2016 году / Гос. Учреждение культуры Новосиб. обл. «Новосиб. гос. обл. науч. б-ка»; [сост. В.Г. Деев и др./; отв. за вып. С.А. Тарасова]. – Новосибирск: Изд-во НГОНБ, 2017. – 116, [2] с.

- Рабочие материалы к совещанию руководителей органов управления культурой и директоров общедоступных библиотек Новосибирской области «Передача полномочий по организации библиотечного обслуживания: этапы и механизмы реализации областного закона»

- Рабочие материалы к совещанию руководителей органов управления культурой и директоров общедоступных библиотек Новосибирской области «Передача полномочий по организации библиотечного обслуживания: этапы и механизмы реализации областного закона»

- История библиотек НСО в лицах : сборник. Вып. 4 / [Электронный ресурс] сост. Л. А. Бойко ; ред. Н. П. Носова ; отв. за вып. С. А. Тарасова. – Новосибирск: Издательство НГОНБ, 2017. – 130 с. : портр.

- «Законодательная база – основа развития библиотек» : справоч.-информац. пособие. Вып. 9 [Электронный ресурс] / м-во культуры Новосиб. обл., Новосиб. гос. обл. науч. б-ка; сост. Р. М. Хаснутдинова; отв. за вып. В. Г. Деев. – Новосибирск: Новосиб. гос. обл. науч. б-ка, 2017. – Режим доступа: сайт Новосибирской государственной областной научной библиотеки, свободный.

- Внестационарное библиотечное обслуживание населения : Методическая консультация. Новосибирск, 2017. – 21 с.

## **V. СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ**

НГОНБ никогда не ограничивалась в своей деятельности только культурно-просветительскими функциями. По мере возможности библиотека берет на себя и социальные функции, как напрямую связанные с основной деятельностью, т.е. социально значимое информирование различных категорий граждан, так и опосредованно относящиеся к библиотечной сфере.

### 5.1. Формирование доступной среды

Здание ГАУК НСО НГОНБ постройки 1920-х годов в очень малой степени отвечает требованиям доступной среды, его адаптация требует значительных финансовых вложений для работ по перестройке и оснащению.

На основе ранее проведенных обследований здания ГАУК НСО НГОНБ, составленного Паспорта доступности в библиотеке разработан и реализуется План адаптации библиотеки для малоподвижных групп населения, согласованный с общественными организациями инвалидов и министерством культуры НСО.

В 2017 году ГАУК НСО НГОНБ получило из областного бюджета субсидию на реализацию мероприятий по повышению доступности для маломобильных групп населения в размере 300 тыс. рублей. На средства выделенной субсидии в 2017 году библиотекой были проведены следующие мероприятия:

- установлена **кнопка вызова персонала** на входной двери,
- установлена **тактильная вывеска во входной зоне**,
- установлена **индукционная система для слабослышащих** в зоне записи и контроля читателей,
- часть помещений библиотеки (холл 1 этажа, главная лестница на 2 этаж, и часть помещений 2 этажа) оснащены **тактильно-визуальной информацией**: мнемосхема, тактильные плитки, контрастные полосы, пиктограммы,
- приобретен **комплект книг крупного шрифта для обслуживания слабовидящих людей**,
- приобретены **1 стационарный и 2 электронных ручных видеоувеличителя**.

Созданные ранее в справочно-информационном центре библиотеки (к. 202) 2 рабочих места для людей с ограничениями по зрению и слуху дооснащены приобретенным оборудованием (видеоувеличителями).

Проведенные мероприятия расширили возможности людей с ограничениями по зрению и по слуху самостоятельно передвигаться по зданию библиотеки и пользоваться услугами и ресурсами ГАУК НСО НГОНБ.

Кроме того, в ноябре 2017 году еще один сотрудник библиотеки, занятый на обслуживании пользователей в справочно-информационном центре (к. 202), прошел обучение на практико-ориентированном обучающем курсе «Обеспечение доступности для инвалидов объектов и услуг», организованном Новосибирской областной специальной библиотекой для незрячих и слабовидящих при поддержке Министерства культуры Новосибирской области.

### 5.2. Мероприятия для социально незащищенных граждан

Для граждан с ограниченными возможностями здоровья в рамках Декады инвалидов проводятся лекции, бесплатные юридические консультации, выставки, встречи с интересными людьми, концертные программы.

В 2017 году в рамках Международного дня инвалидов проведено:

- лекция «Основные вопросы профилактики инфаркта». Лектор - Рейдер Т.Н., главный внештатный специалист-кардиолог министерства здравоохранения Новосибирской области;

- организована тематическая книжная выставка, посвященная Международному дню инвалидов «Преодоление - их судьба» (240 человек, в т.ч. 10 человек с ограниченными возможностями здоровья).

60-летию аварии, произошедшей на ПО «Маяк» был посвящен **семинар «О событиях радиационных аварий под грифом «Секретно»**. Участники - представители Сибирского регионального Союза «Чернобыль», инвалиды участники различных ЧП, учителя школ г. Новосибирска (40 человек). Такие же мероприятия регулярно проводятся для пожилых людей в рамках Декады пожилого человека.

Начиная с апреля 2017 г. библиотека проводит информационно-библиотечное обслуживание людей, находящихся на оздоровлении в Муниципальном бюджетном учреждении города Новосибирска «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов «Лунный камень» (МБУ «СОЦ «Лунный камень»). Для посетителей пансионата «Лунный камень», проведено:

- **9 мастер-классов** по карвингу, история и процесс изготовления писанок, изготовление кукол оберегов, быстрый переплет, скаббукинг и т.д.,

- **10 тематических обзоров:** «Сталинградская битва», «Мифология символов революции 17 года», «Мифология русских сказок», «Лауреаты премии просветитель 2012-2016 гг.», «Гости литературного фестиваля «Белое пятно» и т.д.,

- **4 встреч с писателями г. Новосибирска** – Мартышев Е.Ф.; Трофимова-Воронцова Т.Я.; редакция журнала «Сибирские огни», Демина В.М.

В пансионате **организована полка литературы из фондов НГОНБ** – 2577 изданий. Выдано книг и журналов – 1025.

На площадке библиотеки на постоянной и безвозмездной основе проводит свои мероприятия **«Клуб общения инвалидов имени А. С. Пушкина»**. Деятельность его направлена на организацию встреч с интересными людьми, помощь инвалидам, организация экскурсий, лекций для инвалидов. За отчетный период в НГОНБ состоялось 3 мероприятия: 2 лектория с концертной программой и музыкальный вечер. Мероприятия посетило 65 человек.

## **VI. ИНФОРМАТИЗАЦИЯ И РАСШИРЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ**

Информатизация библиотеки включает в качестве основного компонента автоматизацию: внедрение и развитие компьютерного аппаратно-программного обеспечения, программно-технических средств и систем управления в библиотечных технологиях. Другими компонентами информатизации являются: предоставление доступа к сети Интернета, электронные библиотеки и базы данных, Web-сайт библиотеки, телекоммуникационные технологии, автоматическая идентификация изданий и читательских билетов с помощью технологии RFID.

Современная версия **АБИС «ОРАС-Global»** используемая библиотекой соответствует требованиям законодательства РФ в сфере защиты персональных данных (разработана ПО автономной базы читателей НГОНБ для хранения их данных, не включаемых в базу ОРАС).

В 2017 г. осуществлялось дальнейшее развитие электронных сервисов и услуг для пользователей. Расширен функционал **Личного кабинета (ЛК)**. В частности, разработан и расширен сервис рассылок, добавлены новые рубрики; создан тестовый вариант функционала личного кабинета «Список интересующих книг» на базе webорас.

Расширен функционал сайта НГОНБ - создана и внедрена его мобильная версия.

Реализовано техническое решение дополненной реальности в здании и в виртуальной среде: Новогодний QR-квест; Фото-квест о ВОВ «На репортаж!»; Игра-квест в рамках цикла мероприятий библиотека на траве; Библио-квест в рамках мероприятий «Библиотека-территория открытий». Создана виртуальная экскурсия по НГОНБ и размещена на сайте НГОНБ.

Разработана и введена в эксплуатацию мобильная версии сайта **«Читаю365.рф»**.

В 2017 году продолжилась работа по развитию программного обеспечения для **Электронной библиотеки НГОНБ**. Доработан шаблон сайта в соответствии с результатами тестового периода. Разработаны шаблоны для новых типов коллекций: «Периодика», «Архивные материалы».

**Web-сайт НГОНБ** как важнейшая составляющая единой информационной среды библиотеки предоставляет пользователям возможность оперативного доступа к электронному каталогу НГОНБ, Сводному каталогу библиотек Новосибирской области, Электронной библиотеки, полному информационному ресурсу Президентской библиотеки, дает информацию о ресурсах и услугах библиотеки, основных направлениях работы и мероприятиях, проводимых НГОНБ. Число посещений сайта и страниц НГОНБ за 2017 год составило 502 тысячи (на 20,2% выше к 2016 г.), среднесуточное – 1396 посещений (2016 г.- 1161)

Сайт НГОНБ соответствует требованиям независимой оценки качества (НОК) оказания услуг. Ведется планомерная работа по расширению его функционала и наполняемости.

Продолжается успешная работа по наполнению и совершенствованию **Сводного каталога библиотек Новосибирской области**, который в настоящий момент времени включает в себя более 2 млн. библиографических записей на документы (книги, журналы, электронные издания и цифровые ресурсы) из фондов 55-и библиотек г. Новосибирска и Новосибирской области.

Успешно функционирует в Новосибирской области сеть из 6 лабораторий оцифровки на базе районных библиотек, благодаря деятельности которых идет наполнение Электронной библиотеки Новосибирской области цифровыми ресурсами, прежде всего районными газетами. В 2017 году в НСО было оцифровано 22,6 тыс. документов. НГОНБ участвует в этих проектах и как непосредственный исполнитель, и как организатор, оказывая методическую и консультационную помощь коллегам в районах области.

На протяжении 2017 года, Новосибирская государственная областная научная библиотека продолжила реализацию **проекта Единого читательского билета (ЕЧБ)** (<http://читаю365.рф/>). Единый читательский билет дает право на пользование услугами библиотек – участниц Консорциума библиотек Новосибирской области (НГОНБ, ГПНТБ СО РАН, НОЮБ). Пользователи любой библиотеки входящей в Консорциум получают услуги там, где им удобно.

Из числа записавшихся новых пользователей в 2017 г – 2779 человек, держателями «Единого читательского билета» (ЕЧБ) являются 2251 человек или 81% от числа записавшихся в 2017 г. Анализ обращений пользователей - обладателей читательских билетов «ЕЧБ» показал, что чаще всего услугами НГОНБ пользуются читатели, имеющие билет ГПНТБ. В среднем на количество пользователей с билетами ГПНТБ приходится – 4,3 обращения, с билетом НГОНБ – 2,2 обращения, с билетом НОЮБ – 1,1 обращение.

Введение единого читательского билета расширяет возможности пользователей библиотеки, которые теперь могут по одному билету пользоваться фондами всех библиотек – участниц проекта, выбирая удобное для себя место выдачи и сдачи книг. В 2017 году к проекту присоединилась Центральная городская библиотека города Новосибирска им. Карла Маркса.

Для улучшения качества обслуживания, повышения удовлетворенности читателей и популяризации деятельности НГОНБ, библиотека наращивает свое присутствие в социальных сетях: Facebook, ВКонтакте, Twitter, YouTube.

За отчетный период количество подписчиков на библиотечный **Facebook** составило 2272 человека (из России, Украины, Беларуси, Германии и других стран). (2016 г.-940). Ежедневно публикации страницы просматривали от 30 до 700 пользователей. На странице публиковались от 1 до 3 уникальных сообщений в день. Тематика сообщений: анонсы о мероприятиях библиотеки, о новинках фонда, о чтении, о партнерских мероприятиях, интересные новости на

смежную тематику. Все записи сопровождаются фотографиями или ссылками на информационные ресурсы.

В 2017 году на библиотечную группу **ВКонтакте** было подписано 2489 (2016 г.-1572 человека). Количество новых подписчиков - 917 человек. Среднее суточное количество уникальных посетителей за отчетный период - 48 человек. Лайков за 2017 год - 2 549, это больше, чем количество подписчиков в группе (2 489 подписчиков). Чаще всего просматриваются записи на стене и фотоальбомы.

Работает аккаунт НГОНБ в **Twitter**. Количество подписчиков на библиотечный Twitter составляет – 1173 человек (2016 г.-1050). На странице публикуется от 2 до 6 уникальных сообщений в день. Тематика сообщений: анонсы о мероприятиях библиотеки, о новинках фонда, о чтении, о партнерских мероприятиях. Другие пользователи Twitter делали перепосты сообщений со страницы библиотеки на свои страницы в среднем 1-2 раза в день, а также добавляют сообщения в избранное. Со страницы Twitter в НГОНБ в сообщениях чаще всего можно найти ссылки на конкретные новости об Областной научной библиотеке со ссылкой на официальный сайт. С меньшей периодичностью ссылки в сообщениях ведут на официальную страницу Вконтакте и Facebook.

Канал НГОНБ представлен на видеохостинге **YouTube**. Количество подписчиков за 2017 г. составил - 606 человек. На канале размещено 178 видео с мероприятий Библиотеки, информационных сообщений СМИ о библиотеке и другая информация (2016 г.-156). За 2017 год количество просмотров составило 34803 (2016 г.- 6934), среднее количество просмотров на одно видео – 195 (2016 г.- 44). Наиболее популярные видеозаписи – цикл авторских лекций В.И. Кузина по философии и образовательные лекции « История цивилизации Соединенных Штатов Америки». 344 отметки нравится.

## **VII. УПРАВЛЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

### **7.1. Совершенствование системы менеджмента качества**

Одним из инструментов управления и обеспечения качества услуг, а также своевременного выявления потребностей пользователей является система менеджмента качества (СМК), действующая в соответствии со стандартами ИСО серии 9000 и Концепцией управления качеством в сфере культуры Новосибирской области.

Проведена ресертификация системы менеджмента качества ГАУК НСО НГОНБ органом по сертификации систем менеджмента ООО «Новосибирский ЦСМ», итогом которой стало подтверждение результативности СМК НГОНБ и Получение сертификата соответствия Системы менеджмента качества ГАУК НСО НГОНБ стандарту ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) сроком действия на 1 год.

Для поддержания результативности системы менеджмента качества ГАУК НСО НГОНБ не ниже показателя 2016 г (95 %) и дальнейшего её роста была разработана и реализована Программа совершенствования СМК НГОНБ и Программа внутреннего аудита на 2017 год.

Организовано ежеквартальное анкетирование пользователей библиотеки (814 анкет за отчетный год) по выявлению удовлетворённости качеством и доступностью библиотечно-информационных услуг. Проведено 4 Совета по качеству. Результат мониторинга удовлетворённости пользователей качеством услуг библиотеки за 2017 г. составил 95%.

Организовано анкетирование посетителей 48 культурно-массовых мероприятия НГОНБ: получено 814 анкет. Уровень удовлетворённости – 96%.

НГОНБ приняла участие в региональном этапе всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности» - 2017 **по 2-м номинациям:**

- «За развитие кадрового потенциала в организациях непродуцированной сферы»
- «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непродуцированной сферы».

По итогам конкурса НГОНБ:

- признана победителем Конкурса на региональном этапе и номинирована на участие в федеральном этапе Конкурса по номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы»,
- стала призёром регионального этапа Конкурса и заняла 2-е место по номинации «Развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы».

## **7.2. Повышение квалификации персонала**

Политика профессионального развития персонала ГАУК НСО НГОНБ, основана на модели непрерывного профессионального обучения, переподготовки и повышения квалификации работников библиотеки. Она направлена на формирование компетенций, которые помогают им адаптироваться к внешним переменам и управлять внутренними инновационными изменениями, позволяет рационально использовать ресурсы и создавать реальные условия для устойчивого развития организации, профессионального роста работников.

В рамках реализации цели «Совершенствование системы развития и управления персоналом», поставленной руководством библиотеки разработана долгосрочная Программа профессионального развития персонала НГОНБ на 2016 -2018 гг.

Программа по профессиональному развитию персонала НГОНБ на 2017 год выполнена, обеспечено 100% участие библиотечных специалистов в мероприятиях по повышению квалификации через систему обучающих профессиональных мероприятий: семинары, тренинги, мастер-классы, школы, курсы, конкурсы, конференции, вебинары, онлайн-лекции. Всего с января по декабрь 2017 года персонально повысили свою квалификацию в различных формах – 127 специалистов НГОНБ.

Для специалистов библиотеки в 2017 году было проведено, в соответствии с государственным заданием, 86 профессиональных обучающих мероприятий, организованных как специалистами НГОНБ, так и привлеченными организациями. Общее количество участников – 911 человек (в 2016 году – 80 мероприятий, 833 участника).

По итогам обучения в 2017 году получено 67 документов, из них: удостоверений – 15, сертификатов – 39, дипломов – 2, свидетельств – 1, справок – 10.

В 2017 году проведена очередная аттестация для 19 работников библиотеки, из них: 13 специалистов подтвердили свое соответствие занимаемой должности, а 6 специалистов переведены на вышестоящую должность.

### ***Организация адаптации вновь принимаемых работников***

Для новых сотрудников НГОНБ, проработавших менее 1 года, с целью ознакомления с деятельностью различных структурных подразделений, современными технологиями и процессами библиотеки, Центр профессионального развития традиционно проводит два раза в год **адаптационные экскурсии на тему «Организация работы, современные технологии и процессы НГОНБ»**. В 2017 году для **8 вновь прибывших** специалистов была проведена профессиональная адаптационная экскурсия. Участники отметили высокий профессиональный уровень проведения экскурсий, интересных и насыщенных по содержанию.

### ***Организация профессиональной подготовки, переподготовки и обучения в ВУЗах, ССУЗах, аспирантуре, магистратуре.***

**В высших учебных заведениях** продолжали получать профессиональное образование в первом полугодии 2017 года **5 человек**: Озерова Д.В., Идрисова З.С. - закончили магистратуру в феврале 2017 года и получили дипломы с отличием; Курило Н.Г. – второй год обучается в магистратуре НГПУ по специальности «Менеджмент в культуре»; Ермоленко С.М. заочно обучается в магистратуре Российской академии народного хозяйства и гос. службы при Президенте РФ (с октября 2016 года), а также обучается на курсах переподготовки Национального исследовательского Томского государственного университета (программа



проф. переподготовки «Информатика»). Микерина И.В. закончила обучение на Высших библиотечных курсах ГПНТБ СО РАН и получила свидетельство.

С октября 2017 года **четыре специалиста** НГОНБ - Горохова Т.Т., Давыдова М.С., Киселева А.В., Шелестюк К.Н. – начали обучение по программе переподготовки «Библиотечно-информационная деятельность» в дистанционной форме на базе КемГИК.

Закончили обучение и **получили документы 3:** Озерова Д.В. – получила диплом магистра, Идрисова З.С. - диплом магистра с отличием и Микерина И.В. - свидетельство Высших библиотечных курсах ГПНТБ СО РАН.

### ***Профессиональные обучающие мероприятия***

В 2017 году 128 специалистов НГОНБ приняли участие в 23 мероприятиях, организованных *в дистанционной форме онлайн.*

ЦУНБ им. Н.А. Некрасова (г. Москва) провела **обучающий вебинар на тему «Новые форматы существования книг»**, спикер – Е.Н. Ястребцева, канд. пед. наук; научно-практическую конференцию «Некрасовские чтения - 2017» и семинар Ковалевой М.Д. на тему: «Основы подготовки и проведения экскурсии: теория и практика».

Российская государственная библиотека молодёжи (г. Москва) продолжила в 2017 году бесплатные обучающие онлайн-проекты для руководителей и специалистов сферы библиотечного обслуживания молодёжи. В партнёрстве с библиотеками-спикерами - **Межбиблиотечный методический вебинариум «Успешные библиотечные программы для молодежи»:** 23 марта 6 специалистов НГОНБ прослушали тему: «Молодежная библиотека «Квартал 5/1» (г. Омск). 26 апреля 12 специалистов НГОНБ познакомились с опытом ЮБ Республики Коми - тема: «Как мы «открыли рот», и что из этого получилось». 18 октября - «Особенности партнерства библиотеки и НКО в организации интеллектуального досуга молодежи», с партнерами из Красноярской краевой молодежной библиотеки, и 13 декабря на тему: «Библиотечный молодежный центр МОСТ: современное, коммуникативное пространство для молодежи в удаленном провинциальном городе» (Сланцевская центральная городская библиотека).

Авторский открытый **онлайн-семинар «Современные технологии в современной библиотеке»** прошел 10 мая, 05 сентября и 08 ноября.

Специальный корпоративный **вебинариум «Как создать и сделать успешной молодежную библиотеку»** был реализован тоже через три лекции: 23 марта, 13 сентября с партнерами из г. Владивосток по теме: «Молодежная библиотека «БУК» и 15 ноября - тема: «Библиотека для молодежи: новое пространство – платформа новых возможностей» - где был представлен опыт городской библиотеки имени А. и Б. Стругацких - г. Канск, Красноярский край.

Помимо традиционных мероприятий ЦУНБ им. Н.А. Некрасова и РГБМ специалисты НГОНБ приняли участие и в других мероприятиях:

- **обучающий вебинар** «Публичная библиотека в эпоху гаджетов. Виртуальный читальный зал, виртуальная книжная полка, виртуальный читатель. Преимущества использования ЭБС IPRbooks», организованный Московской компанией ООО «Ай Пи Эр Медиа». Итог участия в вебинаре - 3 сертификата;

- **научно-практическая конференция Президентской библиотеки «Культурное наследие: Интеграция ресурсов в цифровом пространстве» и научно-практический семинар «Сложные случаи систематизации по таблицам ББК»**, организованная РГБ и РАЭБ (специалисты ОКЮД);

- **XVIII Всероссийский научно-практический семинар «Проблемы краеведческой деятельности библиотек»**, проведенный Омской государственной областной научной библиотекой имени А.С. Пушкина (специалисты ОКр);

- **вебинар по теме «Научная работа в библиотеке»**, организованный ГПНТБ СО РАН, 29 марта выступили Ермоленко С.М. и Саженина Е.В.);

- **Международный форум «Формируя будущее библиотек»**, провела ВГБИЛ (г. Москва), приняли участие Поцелуева Л.Н. и Саенко З.М.

Учитывая интерес работников библиотек Новосибирской области к развитию проектной деятельности, совершенствованию знаний в области библиотечного менеджмента и маркетинга, ЦПР был организован **региональный вебинар «Успешные маркетинговые проекты библиотек»** в форме консультации по вопросам методики подготовки заявок для участия в международном конкурсе «ИФЛА-Библибр» на лучший проект в области библиотечного маркетинга в 2018 году. Консультацию провела Зайцева Л.Н., зав. отделом сводного планирования и отчетности РГБ, член-корреспондент секции ИФЛА по менеджменту и маркетингу, член жюри конкурса «ИФЛА-Библибр». В вебинаре приняли участие потенциальные участники этого конкурса.

Также в дистанционной форме повысили свою квалификацию: Киселева А.В., приняв участие в интернет-лектории по актуальным вопросам управления библиотекой в рамках курсов ПК **«Современная библиотека: управление, право, инновации»** (1 удостоверение); Черемисин А.С. - обучение на **семинаре по проекту АРБИКОН МАРС**, Лысюк А.А. - обучение по курсу **«Планирование, внедрение и администрирование систем видеоконференцсвязи TrueConf»** (сертификат).

### ***Внутрибиблиотечные мероприятия по повышению квалификации***

Внутрибиблиотечные мероприятия в 2017 году (21 мероприятие) были направлены на обучение персонала НГОНБ по различным направлениям профессиональной деятельности (участники – 629 человек).

Отделом разработки и сопровождения систем (Дмитриева Г.Г.) в начале года было проведено обучение специалистов библиотеки по внедрению ТК СМК 11-Р-1/1– 6.3 – 2014 (Версия 2.0) тема: «Техническое сопровождение культурно-просветительских мероприятий»; по управлению задачами и проектами; по бронированию залов библиотеки (переговорных), имеющих доступ на Корпоративный портал; по обновлению программного обеспечения сайта НГОНБ.

Центр профессионального развития (Саенко З.М.) провел обучение начальников отделов по теме «Управление документацией проекта».

42 специалиста отделов обслуживания прошли обучение по теме «Справочно-информационное обслуживание пользователей в НГОНБ», организованное информационно-библиографическим отделом (Рахимова Т.Н.). Также этим отделом были организованы Дни информации: «Проектная деятельность библиотеки: поиски и эксперименты», «Электронная библиотека НГОНБ: результаты и перспективы развития», «Библиотечная профессия: профессиональное развитие и удовлетворенность трудом».

Почти все работники библиотеки прошли проверку знаний требований охраны труда и по пожарно-техническому минимуму.

## **VIII. ПРИЗНАНИЕ**

### **8.1. Награды коллектива**

В 2017 году коллективом библиотеки и ее отдельными сотрудниками было получено 93 различных наград.

Коллектив библиотеки получил:

- Благодарственное письмо врио Губернатора Новосибирской области
- Благодарность Законодательного Собрания Новосибирской области;
- Благодарственные письма: от Генерального консульства ФРГ в Новосибирске, от Управление делами Президента РФ ФГБУ «Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина»;
- Почетную грамоту Главы Купинского района В.Н. Шубникова;

- Благодарность Главы Болотнинского района В.А.Франка;
- Благодарственную грамоту Новосибирскэнергосбыта;
- Благодарность Главы Чулымского района А.И.Артемченко.

Также библиотека получила:

- Диплом лауреата конкурса «Лучший коллективный договор на территории Новосибирской области» в категории «Организации бюджетной сферы» от Федерация профсоюзов НСО;
- Диплом за 1-е место в номинации «За сокращение производственного травматизма и профессиональной заболеваемости в организациях непромышленной сферы» регионального этапа всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности-2017»;
- Диплом за 2-е место в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы» регионального этапа всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности -2017».

Сотрудники библиотеки получили 82 дипломов, благодарностей и благодарственных писем от общественных организаций, органов власти:

- Совета Федерации Федерального Собрания РФ,
- Полномочного Представителя Президента РФ,
- Министерства культуры НСО,
- Мэра г. Новосибирска,
- Федерации профсоюзов НСО,
- Новосибирской государственной филармонии,
- Фонда Михаила Прохорова и других организаций.

## 8.2. Освещение в СМИ мероприятий и событий НГОНБ

В 2017 году публикации о библиотеке выходили в печатных СМИ, на радио, телевидении, а также на сайтах информационных агентств. Количество упоминаний о научной библиотеке в различных средствах массовой информации составило 2935 раз (2016 г. - 2508 раз). Активная работа по продвижению ресурсов и услуг библиотеки, многообразие форм проводимых мероприятий, приносит хорошие результаты: библиотека становится популярной, узнаваемой площадкой для пользователей.

Интерес со стороны средств массовой информации, обусловлен возросшей привлекательности и значимости мероприятий проводимых Библиотекой.

*Количество упоминаний о библиотеке в СМИ:*

год	Электронны е СМИ, количество публикаций	ТВ, количество сюжетов	Радио, количество сюжетов	Общероссийск ие СМИ, количество публикаций	Региональные СМИ, количество публикаций	СМИ других регионов РФ количество публикаци й
<b>2016</b>	<b>964</b>	<b>109</b>	<b>84</b>	<b>239</b>	<b>592</b>	<b>520</b>
<b>2017</b>	<b>1110</b>	<b>124</b>	<b>136</b>	<b>326</b>	<b>693</b>	<b>546</b>

За отчетный период было организовано освещение в СМИ следующих масштабных мероприятий и событий библиотеки:

- Всероссийская акция «Библионочь»;
- Открытие ПЦПИ,
- Дедовские чтения,
- мероприятия проекта «Час чтения»,
- Совещание директоров государственных и муниципальных библиотек,
- выставка «Виза на жизнь»,
- юбилей Героя Советского Союза Д.А.Бакурова,
- мероприятия проекта «Подари книгу»,
- Международный книжный форум «Книжная Сибирь»,
- презентация интерактивной выставки «120 лет Западно-Сибирскому речному пароходству»,
- Всероссийский день библиотек,
- Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно-2017»,
- акция «Ночь искусства»,
- Фестиваль науки «КСТАТИ»,
- семейный фестиваль «МАМА-ФЕСТ»,
- Презентация цифровой коллекции «Новониколаевск в огне революции» ,
- экологическая акция «Добрые крышечки»,
- цикл мероприятий «Библиотека – территория возможностей»,
- Открытие после реставрации мемориального комплекса журналистам газеты «Советская Сибирь», погибшим в годы Великой Отечественной войны,
- Реставрация псалтыри 19 века,
- акция «Библиотека на траве»,
- «Тотальный диктант – 2017»,
- Презентация Календаря памятных дат Новосибирской области на 2017 г.,
- лекции в рамках «Академического часа»,
- мероприятия проекта «Люди как книги»,
- выставка комиксов «РЕСПЕКТ 2.0. комиксы разных стран».

Всего информация о библиотеке была опубликована в 88 наименованиях СМИ, среди них федеральные СМИ – ИА «Интерфакс», РИА Новости, ТАСС, РИА ФедералПресс, Культура.рф и ряд других.

Несмотря на имеющиеся трудности, коллектив Новосибирской государственной областной научной библиотеки смотрит в будущее с оптимизмом. Результаты нашей деятельности в 2017 году закладывают основы для дальнейшего развития библиотеки.