

Основные цели и задачи на 2014 год

1. Выполнение государственного задания и показателей «Дорожной карты».

2. Дальнейшее развитие и совершенствование системы менеджмента качества через внедрение процессного подхода, документирование основных процессов и подготовку СМК НГОНБ к сертификации.

- получение сертификата соответствия деятельности библиотеки требованиям стандарта ГОСТ ISO 9001-2011;
- обеспечение уровня удовлетворенности пользователей качеством обслуживания не ниже 94% (на уровне 2013 г.)

3. Повышение качества и комфортности предоставляемых услуг:

- запуск в эксплуатацию нового сайта библиотеки;
- расширение спектра и объема услуг, в том числе платных;
- дальнейшее развитие электронных сервисов и услуг для пользователей: создание личного кабинета на сайте, удаленная запись пользователей, информирование пользователей по электронной почте;
- обеспечение предоставления библиографических записей электронного каталога и электронной библиотеки с российскими корпоративными системами СКБР, СКБР-2, СКЭР и проектами АРБИКОН в режиме реального времени;
- предоставление доступа к корпоративным электронным ресурсам российских библиотек с сайта библиотеки
- внедрение системы медиа-трансляций: вебинары, записи мероприятий, он-лайн трансляции;
- создание и обеспечение доступа к имидж-каталогу краеведческого фонда (первый этап).

4. Увеличение дополнительного финансирования за счёт участия в программах и проектах на федеральном, международном и региональном уровне.

5. Развитие электронной библиотеки НГОНБ (ЭБ НГОНБ):

- создание новых электронных коллекций, посвященных 25-летию вывода советских войск из Афганистана, 100-летию Первой мировой войны, 90-летию со дня рождения выдающегося дирижера, художественного руководителя симфонического оркестра Новосибирской филармонии А.М. Каца;
- реализация актуализированной концепции развития порталов «Видеоархив НСО», «Новосибирский краеведческий портал»;
- разработка и принятие концепции электронной библиотеки НГОНБ;
- пополнение ресурсов электронной библиотеки НГОНБ и тематических коллекций (Электронная библиотека маршала А.И. Покрышкина, «Электронная Сибирь»)

6. Повышение эффективности деятельности персонала, ориентированного на развитие библиотеки:

- завершение перехода на «эффективный контракт» и дальнейшее совершенствование системы оплаты труда;
- совершенствование организационной структуры, оптимизация отделов и рабочих мест с учётом нормирования;

- развитие системы обучения, повышения квалификации и профессионального развития персонала, преимущественно через систему внутрибиблиотечного обучения;
- участие в общероссийских и международных конференциях (с выступлениями по обмену опытом), стажировках в отечественных и зарубежных библиотеках;
- формирование тренерской группы из состава специалистов НГОНБ по обучению современным библиотечно-информационным технологиям.

7. Проведение значимых культурно-образовательных проектов, в том числе посвященных Году культуры в России:

- просветительский проект «Подари книгу»;
- культурно-образовательный проект «Открытый университет Сибири»;
- Всероссийский литературный фестиваль «Белое пятно»;
- Международная программа «Большое чтение»;
- лекционные курсы по гуманитарным и естественнонаучным дисциплинам;
- реализация проектов «Музей книги», «Информационно-туристический медиа-центр»;
- развитие межкультурных и межнациональных связей, кросскультурных проектов.

8. Проведение комплекса мероприятий, посвященных 85-летию НГОНБ.

9. Формирование системы научно-исследовательской деятельности в НГОНБ:

- разработка перспективного плана научно-практических исследований на 2-3 года;
- формирование организационной структуры научно-исследовательской работы в библиотеке;
- развитие регионального центра по работе с книжными памятниками.

10. Продвижение библиотечных услуг через развитие маркетинговых технологий и коммуникаций:

- создание проектно-сервисной группы по информированию пользователей о режиме, услугах и мероприятиях библиотеки;
- оформление витрин и витражей с использованием электронных средств, внедрение средств информирования пользователей через систему распределённых дисплеев, интерактивного оборудования;
- расширение присутствия библиотеки в социальных сетях;
- проведение крупных акций по продвижению библиотеки и ее услуг.

11. Совершенствование управленческих механизмов

- Изучение возможностей расширения использования механизмов государственно-частного партнерства;
- Приоритетное использование проектного метода в управлении деятельностью библиотеки.
- Создание системы управления внутренним документооборотом

12. Научно-методическая и координационная деятельность

- развитие сети виртуальных читальных залов;
- развитие сети модельных библиотек;
- развитие сети правовых центров и объема услуг ПЦПИ;

- развитие сети Центров русского языка на территории Новосибирской области;
- организация зарубежных стажировок специалистов НГОНБ и библиотек НСО.;
- обучение сотрудников библиотек-участников РСК НСО работе с новыми технологиями (модулями ОРАС);
- создание и развитие сети региональных центров оцифровки;
- разработка регламентирующего документа по формированию фондов муниципальных библиотек.